

ALERTA 156/2025



MARCA: ACURA
MODELO: RDX
AÑOS: 2025

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 287
VIGENCIA: INDETERMINADA



HONDA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

RIESGO:

Desperfecto en la lógica del software (sistema de Dirección Eléctricamente Asistida).

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Bajo ciertas condiciones de manejo, podría encenderse la luz de advertencia en el velocímetro, en caso de presentarse la situación, la dirección podría perder la asistencia eléctrica, ocasionando que la maniobrabilidad del volante se realice con mayor dificultad.

CONTRAMEDIDA:

HONDA DE MÉXICO, S.A. DE C.V., a través de la red de Distribuidores autorizados realizará la actualización del software del módulo de control del sistema de Dirección Eléctrica Asistida (EPS), sin costo para los propietarios de los vehículos involucrados.

MEDIOS DE CONTACTO CON HONDA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados de Automóviles de la marca Acura® en México, pueden ser consultados en: <https://www.honda.mx/acura>
- Teléfono: 800 368 8500
- Sitio web: <https://www.honda.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión:
<https://www.honda.mx/recall?section=autosAcura>

ACCIONES:

- Los consumidores a través de la red de Distribuidores autorizados recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor autorizado para lo cual deberá agendar una cita para actualizar el software del módulo de control del sistema de Dirección Eléctrica Asistida (EPS), sin costo alguno para los propietarios de los vehículos involucrados.
- La red de Distribuidores autorizados, se encuentra notificada del lanzamiento del llamado a revisión y preparada para programar las citas conducentes.

REPORTES DE DAÑOS

HONDA DE MÉXICO, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha 13 de noviembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.