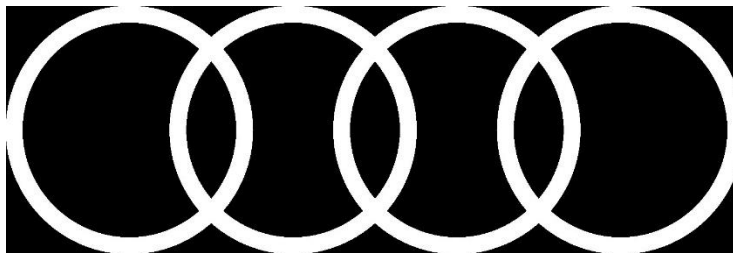


ALERTA 163/2025



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

MARCA: AUDI
MODELO: Q8
AÑO: 2025



RIESGO:
Es posible que una unión en los cierres de los cinturones de seguridad delanteros no se haya realizado correctamente durante el proceso de montaje.
CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Puede provocar que el cierre del cinturón se afloje incluso con una presión mínima, de modo que, en caso de accidente, el sistema de cinturones no ejerza la fuerza de retención necesaria por lo que existe mayor riesgo de lesiones.
CONTRAMEDIDA:
Se sustituirán los cierres de los cinturones de seguridad delanteros afectados, sin costo para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON AUDI:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 800 849 23 83
- Sitio web oficial de AUDI:
www.audi.com.mx
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de AUDI:
<https://www.audi.com.mx/mx/web/es/servicios-al-cliente/postventa/Recall-revisión.html>
- Correo electrónico: mail@audi.com.mx

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contacto con los Distribuidores Autorizados AUDI, con el fin de hacer de conocimiento el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal, correo electrónico, llamada telefónica, mensaje de texto.
- Hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en el sitio oficial de www.audi.com.mx.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de AUDI en la liga directa del Llamado a Revisión.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 11

VIGENCIA: 12 meses

REPORTES DE DAÑOS

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha 05 de Diciembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.