

# ALERTA 103/2025

# Honeywell

## Honeywell International Inc.

**MARCA:** Honeywell

**Producto:** Módulos de Control Instalados en tres modelos de paneles contra incendio.

**Modelo:** XLS3000, NFS2-3030 e IFC2-3030.



Fire Alarm  
Control Panel -  
XLS3000

Fire Alarm  
Control Panel  
IFC2-3030



Fire Alarm  
Control Panel  
NFS2-3030

### RIESGO:

Honeywell ha identificado un posible problema de seguridad con los Módulos de control TC810N1013 / TC810N1013CDN, M300CJ y FCM-1/FCM-1A, con tarjetas de bucle LCM/LEM, fabricados entre el 12 de julio del 2023 al 07 de agosto del 2024, con códigos de fecha del 3072 al 4081, cuando se utilizan junto con el panel contra incendios Honeywell XLS3000, NFS2-3030 e IFC2-3030 y se realiza un cambio de configuración-programación en un FACP 3030 utilizando la herramienta VeriFire Tools.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El cambio en la programación de la configuración puede resultar en que el FACP 3030 envíe un comando que potencialmente afecte la operación de los Módulos de Control configurados de la dirección 10 a la 19, de tal manera que en caso de activación, podrían encenderse y apagarse continuamente. El resultado de este estado constante de encendido y apagado puede afectar al funcionamiento de los dispositivos conectados al Módulo de Control, incluidos los dispositivos de notificación como sirenas y luces estroboscópicas.

### CONTRAMEDIDA:

Honeywell, proporcionará a los proveedores la actualización del firmware requerida para corregir el problema de funcionamiento y un reembolso de los gastos razonables asociados con la actualización del firmware mencionada en la presente alerta.

### MEDIOS DE CONTACTO CON HONEYWELL:

- Correo electrónico: [NOTIFIER.Tech@honeywell.com](mailto:NOTIFIER.Tech@honeywell.com) para los modelos FCM-1 / FCM-1A
- Correo electrónico: [safety.bulletin.controlmodule@honeywell.com](mailto:safety.bulletin.controlmodule@honeywell.com) para modelos TC810N1013 / TC810N1013CDN / M300CJ

### ACCIONES:

Honeywell International Inc., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactar de manera individual a los clientes potencialmente afectados y hacerles llegar método para obtener el firmware para implementar la acción requerida para actualizar el panel de control
- Ha dado instrucciones a los distribuidores para dejar de vender los módulos de control, aislar todo el inventario y publicar la información de la campaña de reparación de firmware en lugares visibles públicamente.
- Crear boletines de seguridad y dos correos electrónicos para que los equipos de atención al cliente respondan rápidamente cualquier solicitud y/o pregunta relacionada con la campaña de reparación de firmware del módulo de control.

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 13,385  
**VIGENCIA:** Hasta completar el 100%

### REPORTES DE DAÑOS

HONEYWELL INTERNATIONAL INC, informa que a la fecha, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.