

ALERTA 162/2025



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: TAIGUN
AÑO: 2025



MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 800 7378489
- Sitio web: www.vw.com.mx
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>
- Correo electrónico: contacto@vw.com.mx

RIESGO:

Debido a un fallo de fabricación, las lengüetas de los cinturones de seguridad del banco trasero, no presentan la dureza necesaria, como consecuencia de ello, pueden romperse en caso de accidente o frenada a fondo

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría provocar una reducción del efecto de protección o retención y, por lo tanto, un mayor riesgo de lesiones a los ocupantes del banco trasero.

CONTRAMEDIDA:

Se revisarán y reemplazarán los cinturones de seguridad traseros afectados, sin costo para los consumidores.

MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: VIRTUS
AÑO: 2025



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 5
INICIO DE LA CAMPAÑA: 05 de diciembre de 2025
VIGENCIA: 12 meses

REPORTES DE DAÑOS

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha 09 de diciembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Nota: La presente Alerta se encuentra relacionada con la **87/2025** publicada el 02 de junio de 2025.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contacto con los Distribuidores Autorizados, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- Contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- Hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.vw.com.mx.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de VOLKSWAGEN en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.