

ALERTA 1/2026

Kawasaki
Let the Good Times Roll**KAWASAKI MOTORES
DE MÉXICO, S.A. DE C.V.****Ninja ZX-6R**

MARCA: KAWASAKI
MODELO: ZX636J/ZX636K
AÑO: 2024, 2025 y 2026

RIESGO:

La fuerza axial de los pernos que sujetan el cárter (crankcase) puede ser excesiva debido a las variaciones en el apriete de estos pernos.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Como resultado, el buje metálico del cigüeñal n.º 5 (#5 metal crankshaft bushing) puede dañarse por una holgura de aceite inadecuada entre el cigüeñal (crankshaft) y el buje (bushing).

CONTRAMEDIDA:

Kawasaki Motores de México, S.A. de C.V., realizará el reemplazo de las piezas a través de un distribuidor autorizado sin costo para las personas consumidoras.

**MEDIOS DE CONTACTO CON
KAWASAKI MOTORES DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados Kawasaki.
- Teléfono: 81 2598 9625
- Sitio web: <https://www.kawasaki.com.mx/es-la/>
- Email: tservice.warranty@kawasakimotores.mx

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 691**INICIO DE LA CAMPAÑA:** 17 DE DICIEMBRE DE 2025**VIGENCIA:** INDEFINIDA**ACCIONES:**

- Kawasaki ha iniciado una campaña de retiro para reparar todas las unidades elegibles.
- Notificara a los distribuidores y a su vez a los propietarios de las motocicletas involucradas vía telefónica y correo electrónico.
- Las personas consumidoras podrán consultar en Kawasaki Motores de México | Kawasaki México el Distribuidor más cercano a su localidad y conocer si su unidad se encuentra considerada en llamado a revisión.
- Realizará el reemplazo de las piezas sospechosas sin costo a través de un distribuidor autorizado Kawasaki en los siguientes términos:
 - Unidad Nueva: Reapretar los pernos de fijación del cárter.
 - Unidad Usada: revisará el metal del cojinete y, si presenta problemas lo reemplazará y volverá a apretarlo.

REPORTES DE DAÑOS

KAWASAKI MOTORES DE MÉXICO, S.A. DE C.V., Informa que al 07 de enero de 2026, cuenta con dos notificaciones de materialización de daños sin reporte de lesiones en las personas involucradas.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.