

ALERTA 6/2026

LA PRESENTE CONSTITUYE UNA
ACTUALIZACIÓN A LA ALERTA
102/2025



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. VEHICULOS-AUTOMOVILES



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: T-CROSS
AÑOS: 2022 A 2025



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: TAIGUN
AÑOS: 2022 A 2025



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: VIRTUS
AÑOS: 2022 A 2025

RIESGO:

El efecto de retención de los cinturones de seguridad no puede garantizarse, debido a una colocación incorrecta de los mismos.

CONSECUENCIA DEL RIESGO: Riesgo de accidente y lesiones.

CONTRAMEDIDA:

En los vehículos afectados, se debe realizar lo siguiente: Criterio 01. Sustituir cinturón de seguridad delantero izquierdo; Criterio 02. Sustituir cinturón de seguridad delantero derecho; Criterio 03. Sustituir cinturón de seguridad trasero derecho y Criterio 04. Comprobar cinturones de seguridad trasero izquierdo y derecho (en caso de ser necesario se sustituirán uno o ambos sin costo para las personas consumidoras).

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará al consumidor por medio correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión su sitio oficial www.vw.com.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de Volkswagen en la liga directa: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

INICIO DE CAMPAÑA: 12 de agosto de 2025
VIGENCIA: 12 de agosto de 2026 (12 meses)

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx
- Sitio web: www.vw.com.mx
- Liga directa: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 12 de agosto de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

UNIDADES INVOLUCRADAS:

De las 1,173 iniciales, ya se aplicó la contramedida en 579,
Por atender 582.

NOTA: VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., rectifica la **CONTRAMEDIDA** de la **ALERTA 102/2025**, publicada en agosto de 2025.