

ALERTA 2/2026



NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V.

MARCA: NISSAN



MODELO: Kicks
AÑO: 2025



MODELO: Frontier V6
AÑO: 2026



MODELO: Sentra
AÑO: 2025

RIESGO:

Algunos vehículos pueden presentar un defecto de soldadura en la hebilla de la contrachapa de las puertas.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La resistencia del componente podría ser insuficiente y en ciertos casos, romperse, por lo que podría provocar la apertura de la puerta.

CONTRAMEDIDA:

NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V., realizará el cambio de las 4 (cuatro) contrachapas de las puertas, sin costo para las personas consumidoras.

MEDIOS DE CONTACTO CON NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V.:

- Red de Distribuidores Autorizados NISSAN.
- Atención a clientes: 800 9 NISSAN (647726)
- Sitio web: <https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html>

ACCIONES:

- Contactará a los propietarios de los vehículos vía telefónica, correo electrónico, mensajes de texto o carta.
- Indicará a las personas consumidoras a través del call center, que pueden acudir de forma inmediata a la Red de Distribuidores Autorizados Nissan para que se realice la confirmación del componente en este llamado a revisión.
- Paralelamente cuando alguno de los vehículos involucrados ingrese a cualquier tipo de servicio en alguno de los Distribuidores Autorizados Nissan serán revisados para identificar la necesidad de aplicar la contramedida.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 421

INICIO DE LA CAMPAÑA: 31 DE MARZO DE 2026

VIGENCIA: HASTA COMPLETAR EL 100%

REPORTES DE DAÑOS

NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V., informa que a la fecha 17 de febrero de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx