

ALERTA 7/2026

forza

POWER TECHNOLOGIES

**ACCVENT DE MÉXICO, S.A. DE
C.V. Y COMERCIALIZADORA
INTCOMEX, S.A. DE C.V.**

PRODUCTO: FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE EMERGENCIA UPS POE Y BANCO DE ENERGÍA USB-C CON BATERÍA DE LITIO DE 35W Y SALIDAS DE 5/9/12/15/24V CC.

MARCA: FORZA

MODELO: MPN: DC-350USBP

NÚMERO DE SERIE/LOTE: INC250077,
INC250335, INC250527.



RIESGO:
Se ha identificado que este producto presenta riesgo de seguridad bajo ciertas condiciones de uso.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Esto puede causar daños en otros equipos.

CONTRAMEDIDA:
Por seguridad, se solicita dejar de usar el producto de inmediato. El consumidor debe contactar al centro de atención para coordinar la devolución y obtener el reembolso, a través del correo electrónico.

**MEDIOS DE CONTACTO CON
ACCVENT DE MÉXICO, S.A. DE C.V. Y COMERCIALIZADORA
INTCOMEX, S.A. DE C.V.:**

- Página de Internet:
<https://www.forzaups.com/es/productos/interna/DC-350USBP-esp/>
- Centro de atención a clientes:
notices@forzaups.com
- Teléfono: 55 5278 9901, extensión 3

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 220
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 05 de enero de 2026.
VIGENCIA: La campaña estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2026, en caso de que se recuperen las unidades pendientes antes de esta fecha, en ese momento se dará por terminada.

ACCIONES:

- Aviso al público consumidor mediante la página de Internet.
- Aviso a Distribuidores y Puntos de Venta.
- El consumidor debe contactar al centro de atención para coordinar la devolución y obtener el reembolso, a través del correo electrónico.

Acciones recomendadas a los usuarios:

- Desconectar de la corriente eléctrica.
- Dejar de usar el producto de inmediato.
- Contactar al centro de atención al cliente para coordinar su devolución y solicitar su reembolso.

REPORTES DE DAÑOS

ACCVENT DE MÉXICO, S.A. DE C.V. Y COMERCIALIZADORA INTCOMEX, S.A. DE C.V. informa que a la fecha 20 de febrero de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.