

ALERTA 12/2026



HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



MARCA: Hyundai
MODELO: Palisade
híbrida
AÑOS: 2026

RIESGO:

Derivado de una revisión preventiva a los vehículos, es que HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. se pudo percatar que, algunas funciones eléctricas de los asientos de la 3ª fila (como el plegado automático o la función de acceso rápido “easy touch” (walk-in) podrían no contar con la suficiente protección anti pinzamiento lo cual en algunas casos podría generar una lesión severa si el asiento se mueve mientras una persona está cerca de este. Esta condición podría afectar principalmente a niños.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría generar una lesión severa si el asiento se mueve mientras una persona está cerca de este. Esta condición podría afectar principalmente a niños.

CONTRAMEDIDA:

HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ejecutará una actualización de software con el objetivo de que el mecanismo plegado automático del asiento de la 3ª fila optimice la lógica de funcionamiento del sistema, evitando posibles lesiones de los ocupantes en dicha fila.

MEDIOS DE CONTACTO CON HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores autorizados.
- Teléfono: 800 9 HYUNDAI
- Sitio web: <https://www.hyundai.com.mx>
- E-mail: contacto@hyundai-mexico.com

ACCIONES:

HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Para prevenir la condición referida en los párrafos anteriores, mi representada, a través de sus Distribuidores Autorizados Hyundai ejecutará, en el vehículo Hyundai Palisade híbrido modelo 2026, una actualización de software con el objetivo de que el mecanismo plegado automático del asiento de la 3ª fila optimice la lógica de funcionamiento del sistema, evitando posibles lesiones de los ocupantes en dicha fila.
- Inicio de la campaña a revisión: 01 de abril de 2026.
- Anuncio de la campaña en la página oficial de HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., en la sección Servicio > Llamados a revisión (www.hyundai.com.mx)

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 273
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 01 de abril de 2026.
VIGENCIA: 19 de septiembre de 2028.

REPORTES DE DAÑOS

HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa a la fecha 1 de abril de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.