

ALERTA
27/2026

BenQ

BENQ MÉXICO, S. DE
R.L. DE C.V.



MARCA: : BenQ
MODELO: GV31
AÑOS: Entre mayo de
2023 y junio de 2024

RIESGO:

Las celdas de batería defectuosas provocan desequilibrio de voltaje y también hay daño causado por caída y maneja una temperatura operacional alta.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Potencial por sobrecalentamiento que podría escalar en un riesgo de incendio.

CONTRAMEDIDA:

Recolección de producto en poder de los consumidores para cambio de batería y actualización de firmware.

**MEDIOS DE CONTACTO CON
BENQ MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Distribuidores autorizados.
- Teléfono: +52 (55) 1101-3070
- Sitio web: www.BenQ.com
- E-mail: Preguntame.LA@BenQ.com

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 133
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:.
VIGENCIA: Por tiempo indefinido.

ACCIONES:

BENQ MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- El consumidor podrá solicitar el cambio de la batería y la actualización del firmware de su producto por los medios de comunicación que compartió en medios oficiales.
- Se buscó al consumidor por los centro de servicio autorizado por BenQ México más cercano si en su localidad lo hubiere; o se emitirá, sin costo para el usuario, guía de proveedor de transporte de carga para que el producto sea trasladado al centro de servicio de BenQ México.
- Las acciones se llevarán a cabo en la red de centros de servicio autorizados por BenQ y en las oficinas de BenQ en México.
- Emisión de alerta del programa de mejora de seguridad en batería del producto es pública en la página web www.BenQ.com.

REPORTES DE DAÑOS

BENQ MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 11 de mayo de 2026, cuenta con 2 reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.