

ALERTA
66/2026

GEELY

GEELY AUTO MÉXICO
CORPORATION, S. DE R.L. DE
C.V.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 6,039
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 03 de julio de 2026.
VIGENCIA: Por tiempo indefinido.



MARCA: Geely
MODELO: Emgrand SS11-A1
AÑOS: 2024, 2025 y 2026

RIESGO:

El problema puede deberse a una ventilación insuficiente del tapón del depósito de combustible, lo que puede provocar la formación de vacío (presión negativa) en el depósito de combustible y en los conductos del sistema de combustible tras un uso prolongado del vehículo. (Uso continuo por varios días o meses, no uso en un mismo trayecto).

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En casos extremos, la diferencia de presión podría deformar el tanque de combustible y generar contacto con el émbolo de la bomba de combustible, lo que representa un riesgo potencial de fuga de combustible.

CONTRAMEDIDA:

GEELY AUTO MÉXICO CORPORATION, S. DE R.L. DE C.V. ha autorizado a sus distribuidores a reemplazar: Tapón de llenado de combustible, Tubo de ventilación, Canister. En caso de deformación o fuga, además se reemplazarán: Ensamble del tanque de combustible, Bomba de combustible con sensor, Sello de la bomba de combustible y Clip. Todo sin costo para los consumidores.

ACCIONES:

GEELY AUTO MÉXICO CORPORATION, S. DE R.L. DE C.V. implementará las siguientes acciones:

- Llevará a cabo, a través de su red de distribuidores autorizados, el reemplazo del tapón de llenado de combustible, tubo de ventilación y canister.
- En caso de deformación o fuga, reemplazará además el ensamble del tanque de combustible, bomba de combustible con sensor, sello de bomba y clip.
- Publicará el llamado a revisión en: www.geelymexico.com/campanas-de-servicio
- Contactará a los consumidores mediante:
- Correo electrónico: contigo@geelymexico.com
- Mensajes directos vía WhatsApp. +52 55 1862 4888
- Los consumidores podrán verificar si su vehículo participa en la campaña mediante el sitio: www.geelymexico.com/campanas-de-servicio

MEDIOS DE CONTACTO CON
GEELY AUTO MÉXICO CORPORATION, S. DE
R.L. DE C.V.:

- Distribuidores autorizados Geely en la República Mexicana.
- Sitio web: www.geelymexico.com/campanas-de-servicio
- Correo electrónico: contigo@geelymexico.com
- WhatsApp: +52 55 1862 4888
- Teléfono: 800 871 5555

REPORTES DE DAÑOS

GEELY AUTO MÉXICO CORPORATION, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 20 de julio de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión..

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.