

ALERTA 31/2026



**GROUPE SEB MÉXICO,
S.A. DE C.V.**



MARCA: ROWENTA®,
MODELOS: X-FORCE 14.60 (RH99A2U1), X-FORCE 15.60 (RH99F2U1) Y BATERÍA VERSATILE X-FORCE 32,4V REFERENCIA ZR0097U2.

RIESGO:

Un componente interno del paquete de baterías puede sobrecalentarse durante el funcionamiento del producto.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Generación de humo localizado y, en circunstancias excepcionales, efectos térmicos visibles.

CONTRAMEDIDA:

Reemplazo sin costo de la batería por una versión mejorada que elimina el problema identificado.

MEDIOS DE CONTACTO CON GROUPE SEB MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfonos: 55 5283 9354 y 55 5283 9355
- WhatsApp: 55 5283 9354
- Sitio web: <https://www.rowenta.com.mx/contacto/>

ACCIONES:

- GROUPE SEB MÉXICO, S.A. DE C.V. solicita a los consumidores dejar de utilizar temporalmente el producto hasta realizar el reemplazo de la batería afectada.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 6494
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 25 de junio de 2026.
VIGENCIA: Por tiempo indefinido.

REPORTES DE DAÑOS

GROUPE SEB MÉXICO, S.A. DE C.V. informa que a la fecha 10 de febrero de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.