

Alerta 061/2026 Vehículos Expedition y Navigator (2022-2024)

Fecha:10/09/2026

Empresa: FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.

Producto: VEHÍCULOS Marca: Ford y Lincoln Modelos: Expedition 2022-2024 y Navigator 2022-2024

Riesgo y/o Desperfecto:

La línea del freno delantero del vehículo podría tener fugas.

Unidades involucradas:3162

Descripción:

RIESGO:

La línea del freno delantero del vehículo podría presentar fugas de líquido de frenos.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El riesgo es: Una fuga del líquido de frenos puede provocar una reducción en la velocidad de desaceleración, lo que puede aumentar la distancia necesaria para detener el vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Ford Motor Company S.A. de C.V. ha autorizado a sus Distribuidores Autorizados a inspeccionar el vehículo y, en caso de ser necesario, realizar las reparaciones correspondientes sin costo para los consumidores.

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los Distribuidores inspeccionarán la línea del freno delantero.
- En caso necesario realizarán la reparación correspondiente.
- Los consumidores podrán verificar si su vehículo participa en el llamado a revisión en:
- <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados Ford y Lincoln.
- Teléfono: 8007138466 (Ford) y 8000054626 (Lincoln).
- Sitio web: <https://www.ford.mx/> <https://lincoln.mx/>
- E-mail: atnclien@ford.com
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
<https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 16/12/2025

VIGENCIA: Tiempo Indefinido.

REPORTES DE DAÑOS:

Ford Motor Company S.A. de C.V., informa que a la fecha 1 de abril de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.