

Alerta 065/2026 Vehículos X-Trail e-POWER (2023-2027)

Fecha:

Empresa: NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V.

Producto: VEHÍCULO MARCA: NISSAN MODELO: X-Trail e-POWER AÑOS: 2023-2027

Riesgo y/o Desperfecto:

El controlador de la batería de iones de litio (LBC) puede detectar erróneamente una falla en el sistema de baterías.

Unidades involucradas: 11,148 unidades.

De las 11,148 unidades involucradas en el presente llamado a revisión, 10,801 unidades ya fueron comercializadas a clientes finales dentro del territorio nacional, 35 unidades se encuentran actualmente en tránsito y 312 unidades permanecen en bodegas o patios de sus distribuidores.

Descripción:

RIESGO:

El controlador de la batería de iones de litio (LBC) puede detectar erróneamente una falla en el sistema de baterías. Esto puede activar el modo de seguridad durante la conducción, impidiendo la carga de la batería y pudiendo causar una pérdida repentina de potencia y, en casos extremos, la posibilidad de detención del vehículo mientras circula.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Pérdida repentina de potencia y, en casos extremos, la posibilidad de detención del vehículo mientras circula.

CONTRAMEDIDA:

Reprogramar el software controlador de la batería de iones de litio (LBC).

ACCIONES:

NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V. implementará las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores mediante llamada telefónica, teléfono celular, correo electrónico, mensaje de texto o carta, dependiendo de la información de contacto disponible.
- Los consumidores también podrán consultar si su vehículo está involucrado mediante el número de identificación vehicular (VIN) en:
- <https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html>
- Los Distribuidores Autorizados Nissan realizarán la reprogramación del software correspondiente sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V.:

Red de Distribuidores Autorizados Nissan.

Sitio web: <https://www.nissan.com.mx/> <https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html>

Teléfono: 800 9NISSAN (800 964 7726)

Correo electrónico: <https://www.nissan.com.mx/contactanos.html>

Liga directa del llamado a revisión: <https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html>

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 1/07/2026

VIGENCIA: Tiempo Indefinido.

REPORTES DE DAÑOS:

NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V., informa que a la fecha 22 de julio de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.