

Alerta 030/2026 Volkswagen CrossFox y Saveiro

Fecha: 10/09/2026

Empresa: VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

PRODUCTO: VEHÍCULOS MARCA VOLKSWAGEN®, MODELOS: CROSSFOX Y SAVEIRO, AÑOS MODELO 2014 AL 2016.

Riesgo y/o Desperfecto:

Los vehículos equipados con bolsas de aire (airbag) Takata podrían presentar deterioro del agente propulsor debido a condiciones prolongadas de humedad y temperatura, ocasionando que fragmentos del generador de gas sean expulsados al activarse la bolsa de aire del conductor.

Unidades involucradas:

1,679 vehículos comercializados en México.

Descripción:

RIESGO:

En caso de accidente y de activación de la Bolsa de Aire (Airbag) fabricada por el proveedor Takata, Ubicada del lado del conductor, se pudieran desprender pequeños filamentos de la carcasa de generador de gas.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Fragmentos del generador de gas podrían salir proyectados al interior del vehículo durante el despliegue del airbag, provocando lesiones a los ocupantes.

CONTRAMEDIDA:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V sustituirá sin costo el generador de gas de la bolsa de aire frontal del conductor.

ACCIONES:

Volkswagen notificará a los propietarios mediante su red de distribuidores autorizados para que acudan a realizar la revisión y sustitución correspondiente.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Sitio web: www.vw.com.mx
- Liga directa:
<https://appsvolkswagen.com.mx>
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- Correo electrónico: contacto@vw.com.mx

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

30 de abril de 2026.

VIGENCIA:

Por tiempo indefinido.

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. informa que a la fecha 30 de abril no se han reportado daños o incidentes relacionados con esta condición en México.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.