

Alerta 048/2026 Vehículos Expedition, F-250 y Corsair (2021)

Fecha: 10/09/2026

Empresa: FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.

Producto: VEHÍCULOS MARCA: FORD Y LINCOLN MODELOS: Expedition, F-250 y Corsair AÑO: 2021

Riesgo y/o Desperfecto:

En algunos de los vehículos afectados, podrían experimentar una imagen de video de la vista trasera intermitente, ninguna imagen de la vista trasera o una mala calidad de imagen (borrosa, nebulosa, brumosa) cuando el vehículo está en marcha de reversa.

Unidades involucradas:368

Descripción:

RIESGO:

En algunos de los vehículos afectados, podrían experimentar una imagen de video de la vista trasera intermitente, ninguna imagen de la vista trasera o una mala calidad de imagen (borrosa, nebulosa, brumosa) cuando el vehículo está en marcha de reversa.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Una cámara de visión trasera que se muestra de forma intermitente o muestra una mala calidad de imagen mientras está en reversa puede reducir o distorsionar la vista del conductor de lo que hay detrás del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Ford Motor Company ha autorizado a sus concesionarios a inspeccionar el vehículo y, en caso de ser necesario, actualizarán o sustituirán los componentes afectados, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

Los Distribuidores reemplazarán la cámara trasera.
Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial.
Contactará a los consumidores por medio de correo postal y correo electrónico.
Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados Ford y Lincoln.
- Teléfono: 8007138466 (Ford) y 8000054626 (Lincoln).
- Sitio web: <https://www.ford.mx/> <https://lincoln.mx/>
- E-mail: atnclien@ford.com
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
<https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 03/10/2025

VIGENCIA: Tiempo Indefinido.

REPORTES DE DAÑOS:

Ford Motor Company S.A. de C.V., informa que a la fecha 1 de abril de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.