

Alerta 041/2026 Vehículos Ford y Lincoln (2021-2025)

Fecha: 10/09/2026

Empresa: FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.

Producto: VEHÍCULO MARCA: FORD Y LINCOLN MODELOS: Mach-E, F-150/Lobo, Mustang, Transit, Expedition, Navigator, Super Duty, Escape, Corsair, Bronco, Ranger, Edge y MKX AÑOS: 2021-2025

Riesgo y/o Desperfecto:

La pantalla central de entretenimiento puede congelarse, seguida de una pantalla negra y un reinicio del sistema.

Unidades involucradas: 15,059 unidades comercializadas en México.

Descripción:

RIESGO:

La pantalla central de entretenimiento puede congelarse, seguida de una pantalla negra y un reinicio del sistema.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Una imagen congelada en la pantalla de la cámara de visión trasera al conducir en reversa puede crear una representación falsa de dónde se encuentra el vehículo en relación con su entorno.

CONTRAMEDIDA:

Ford Motor Company S.A. de C.V. (Ford) ha indicado a sus distribuidores autorizados a inspeccionar el vehículo y, en caso de ser necesario, se llevarán a cabo las actualizaciones de software sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. (Ford), ha implementado las siguientes acciones:

Los Distribuidores deberán actualizar el software del Módulo APIM.

Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/> <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

Distribuidores Autorizados Ford y Lincoln.

Teléfono: 8007138466 (Ford) y 8000054626 (Lincoln).

Sitio web: <https://www.ford.mx/> <https://lincoln.mx/>

E-mail: atnclien@ford.com

Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
<https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 19/08/2025

VIGENCIA: Tiempo Indefinido.

REPORTES DE DAÑOS:

Ford Motor Company S.A. de C.V., informa que a la fecha 1 de abril de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.