

Alerta 037/2026 Vehículos Volvo XC40 Híbridos Enchufables (2021 y 2022)

Fecha: 10/09/2026

Empresa: VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V.

PRODUCTO: VEHÍCULOS MARCA: VOLVO MODELO: Híbridos Enchufables XC40 AÑOS: 2021 y 2022.

Riesgo y/o Desperfecto:

Algunos módulos de la batería de alto voltaje en circunstancias específicas al hacer uso del sistema Plug-in (carga eléctrica), podrían generar un evento térmico como lo es sobrecalentamiento y en el peor de los casos derivar en un incendio.

Unidades involucradas: 253

Descripción:

RIESGO:

Algunos módulos de la batería de alto voltaje en circunstancias específicas al hacer uso del sistema Plug-in (carga eléctrica), podrían generar un evento térmico como lo es sobrecalentamiento y en el peor de los casos derivar en un incendio.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El sobrecalentamiento anormal de la batería del vehículo podría provocar un riesgo de incendio.

CONTRAMEDIDA:

Se ha notificado a los distribuidores autorizados sobre el posible fallo y los procedimientos establecidos para atender a los consumidores afectados. Se realizará una inspección del sistema de alta tensión y, en su caso, el reemplazo de los módulos de alto voltaje necesarios, sin costo para el cliente.

ACCIONES:

o Volvo recomendó a los clientes de las unidades involucradas evitar conectar el auto a una fuente de carga hasta completar la acción de servicio.

o El consumidor deberá ponerse en contacto con su distribuidor Volvo autorizado para programar una cita.

o El proveedor publicará el llamado a revisión en su sitio web oficial [volvocars.com/mx/](https://www.volvocars.com/mx/), en la liga directa <https://www.volvocars.com/mx//recall/>

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados.
- Centro de Atención al Cliente Tel. 800 9686586.
- Correo electrónico: volvocs@volvocars.com

- Sitio web: volvocars.mx
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.volvocars.com/mx/l/recall/>

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

18 de junio de 2026.

VIGENCIA:

31 de diciembre de 2056.

REPORTES DE DAÑOS:

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V. informa que el llamado a revisión se realiza de manera preventiva para evitar posibles incidentes derivados del sobrecalentamiento de las baterías.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.