

Alerta 019/2026 Audi e-tron y Audi Q8

Fecha: 10/08/2026

Empresa: VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

Producto: VEHÍCULOS MARCA: AUDI®, MODELO: Audi e-tron y Audi Q8, AÑO: 2020 al 2024.

Riesgo y/o Desperfecto:

En algunos vehículos la unión atornillada de la varilla de empuje entre el pedal del freno y el servofreno no se ejecutó correctamente, lo que podría ocasionar que la unión mecánica entre ambos componentes no sea segura.

Unidades involucradas: 198 unidades.

Descripción:

RIESGO:

La unión atornillada de la varilla de empuje entre el pedal del freno y el servofreno podría soltarse debido a que no se haya ejecutado conforme a las especificaciones técnicas.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Si la unión se suelta completamente, podría verse afectada la función de frenado y del servofreno, incrementando el riesgo de accidente.

CONTRAMEDIDA:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. inspeccionará la unión atornillada y realizará las medidas correctivas necesarias sin costo para los consumidores.

ACCIONES:

Los propietarios serán contactados por la Red de Distribuidores Autorizados Audi para programar una cita de revisión y, en su caso, efectuar la reparación correspondiente sin costo alguno.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (AUDI):

- Distribuidores Autorizados
- Sitio web: www.audi.com.mx
- Liga directa del llamado a revisión:
<https://www.audi.com.mx/web/es/servicio-al-cliente/postventa/recall-revision.html>
- Teléfono: 800 849 23 83
- Correo electrónico: mail@audi.com.mx

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

30 de abril de 2026.

VIGENCIA:

Por tiempo indefinido.

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. informa que a la fecha no se han reportado daños o incidentes relacionados con esta condición en México.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.