

ALERTA 18/2026

BRIDGESTONE

BRIDGESTONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.



NEUMÁTICO

MARCA: BRIDGESTONE

MODELO: Duravis R660 ECO
tamaño 215/65R16C 109/107 T

RIESGO:

En determinadas condiciones de uso, particularmente en terrenos irregulares y húmedos, el Neumático puede presentar daños por cortes y/o impacto de piedras. Estos daños pueden provocar el ingreso paulatino de humedad y, en un pequeño número de casos, generar deterioro interno que podría ocasionar la pérdida súbita de aire en los Neumáticos y la pérdida de control del vehículo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La pérdida súbita de aire en los Neumáticos y la pérdida de control del vehículo..

CONTRAMEDIDA:

BRIDGESTONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. La empresa llevará a cabo su retiro del mercado y sustitución gratuita programada..

MEDIOS DE CONTACTO CON BRIDGESTONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores autorizados para esta campaña.
- Teléfono: 800 713 7646.
- Sitio web: <https://tires.bridgestone.com.mx/es-mx/inicio>
- E-mail: VillalobosWalter@la-bridgestone.com
- Liga directa: Bridgestone no cuenta con una publicación en sitio web para esta Alerta Rápida, toda vez que las comunicaciones relativas al mismo se están realizando de manera directa con los usuarios finales.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1140 unidades

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 26 de mayo de 2026.

VIGENCIA: 26 de noviembre de 2026.

ACCIONES:

BRIDGESTONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará de manera directa con los usuarios finales identificados mediante comunicación vía correo electrónico, la cual contiene la información de seguridad correspondiente al llamado a revisión.
- La comunicación vía correo electrónico funge como aviso de seguridad para los consumidores involucrados.
- Los consumidores cuentan con los siguientes canales de atención: correo electrónico VillalobosWalter@la-bridgestone.com para atención directa y de manera personalizada.
- La empresa llevará a cabo su retiro del mercado y sustitución gratuita programada.

REPORTES DE DAÑOS

BRIDGESTONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V., informa que a la fecha 1 de julio de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.