

Alerta 057/2026 Vehículos Navigator (2026)

Fecha:10/09/2026

Empresa: FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.

Producto: VEHÍCULOS MARCA: LINCOLN MODELO: Navigator AÑO: 2026

Riesgo y/o Desperfecto:

El asiento podría intentar moverse automáticamente después de haber utilizado los controles de ajuste de posición.

Unidades involucradas: 21 unidades.

Descripción:

RIESGO:

El asiento podría intentar moverse automáticamente después de haber utilizado los controles de ajuste de posición.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El movimiento involuntario del asiento del conductor puede afectar su capacidad para controlar el vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Ford Motor Company S.A. de C.V. (Ford) ha indicado a sus distribuidores autorizados a inspeccionar el vehículo y, en caso de ser necesario, se llevarán a cabo las actualizaciones de software sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Los Distribuidores deben llevar a cabo la aplicación de configuración en el Módulo del Asiento del Conductor (DSM).
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>

CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados Lincoln.
- Teléfono: 8007138466 (Ford) y 8000054626 (Lincoln).
- Sitio web: <https://www.ford.mx/> <https://lincoln.mx/>
- E-mail: atnclien@ford.com
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
<https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 09/03/2026

VIGENCIA: Tiempo Indefinido.

REPORTES DE DAÑOS:

Ford Motor Company S.A. de C.V., informa que a la fecha 9 de abril de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.