

Alerta 056/2026 Vehículos Super Duty (2023-2024)

Fecha:10/09/2026

Empresa: FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.

Producto: VEHÍCULOS MARCA: FORD MODELO: Super Duty AÑOS: 2023-2024

Riesgo y/o Desperfecto:

Ingreso de agua en la interfaz entre la cámara en la parte superior del portón trasero y el módulo de interfaz del sensor de asistencia de estacionamiento (TPASIM), lo que puede provocar un mal funcionamiento en el sistema de cámara de visión trasera.

Unidades involucradas:790

Descripción:

RIESGO:

Ingreso de agua en la interfaz entre la cámara en la parte superior del portón trasero y el módulo de interfaz del sensor de asistencia de estacionamiento (TPASIM), lo que puede provocar un mal funcionamiento en el sistema de cámara de visión trasera.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El cliente puede visualizar una pérdida intermitente de imagen en la pantalla de la cámara trasera en forma de una pantalla azul o negra mientras el vehículo está en reversa.

CONTRAMEDIDA:

Ford Motor Company ha autorizado a sus concesionarios a inspeccionar el vehículo y, en caso de ser necesario, actualizarán o sustituirán los componentes afectados, así como actualizar el software requerido, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Los Distribuidores deben reemplazar la cámara de visión superior de la compuerta trasera, el módulo TPASIM y el cable coaxial.
- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial.
- Contactará a los consumidores por medio de correo postal y correo electrónico.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados Ford y Lincoln.
- Teléfono: 8007138466 (Ford)
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- E-mail: atnclien@ford.com
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 30/07/2025

VIGENCIA: Tiempo Indefinido.

REPORTES DE DAÑOS:

Ford Motor Company S.A. de C.V., informa que a la fecha 1 de abril de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.