

Alerta 052/2026 Vehículos Expedition, Navigator y MKC (2015)

Fecha:10/09/2026

Empresa: FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.

Producto: VEHÍCULOS MARCA: FORD Y LINCOLN MODELOS: Expedition, Navigator y MKC AÑO: 2015

Riesgo y/o Desperfecto:

Pérdida de conductividad eléctrica causada por corrosión en la terminal interna de la cámara.

Unidades involucradas:1654

Descripción:

RIESGO:

Pérdida de conductividad eléctrica causada por corrosión en la terminal interna de la cámara.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Una cámara de reversa que muestra una imagen borrosa o distorsionada de forma intermitente puede reducir la visibilidad del conductor sobre lo que hay detrás del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Ford Motor Company S.A. de C.V. (Ford) ha indicado a sus distribuidores autorizados a inspeccionar el vehículo y, en caso de ser necesario, actualizarán o sustituirán los componentes afectados, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. (Ford) ha implementado las siguientes acciones:

- Los Distribuidores deberán reemplazar la cámara de visión trasera.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/> <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados Ford y Lincoln.
- Teléfono: 8007138466 (Ford) y 8000054626 (Lincoln).
- Sitio web: <https://www.ford.mx/> <https://lincoln.mx/>
- E-mail: atnclien@ford.com
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/> <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 09/01/2026

VIGENCIA: Tiempo Indefinido.

REPORTES DE DAÑOS:

Ford Motor Company S.A. de C.V., informa que a la fecha 1 de abril de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.