

ALERTA 65/2026



NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V.



MARCA: NISSAN
MODELO: X-Trail e-POWER
AÑOS: 2023-2027

RIESGO:

El controlador de la batería de iones de litio (LBC) puede detectar erróneamente una falla en el sistema de baterías. Esto puede activar el modo de seguridad durante la conducción, impidiendo la carga de la batería y pudiendo causar una pérdida repentina de potencia y, en casos extremos, la posibilidad de detención del vehículo mientras circula.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Pérdida repentina de potencia y, en casos extremos, la posibilidad de detención del vehículo mientras circula.

CONTRAMEDIDA:

Reprogramar el software controlador de la batería de iones de litio (LBC).

MEDIOS DE CONTACTO CON NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V.:

- Red de Distribuidores Autorizados Nissan.
- Sitio web: <https://www.nissan.com.mx/>
<https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html>
- Teléfono: 800 9NISSAN (800 964 7726)
- Correo electrónico:
<https://www.nissan.com.mx/contactanos.html>
- Liga directa del llamado a revisión:
<https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html>

ACCIONES:

NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V. implementará las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores mediante llamada telefónica, teléfono celular, correo electrónico, mensaje de texto o carta, dependiendo de la información de contacto disponible.
- Los consumidores también podrán consultar si su vehículo está involucrado mediante el número de identificación vehicular (VIN) en: <https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html>
- Los Distribuidores Autorizados Nissan realizarán la reprogramación del software correspondiente sin costo alguno para los consumidores.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 11148
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 1/07/2025
VIGENCIA: Por tiempo indefinido.

REPORTES DE DAÑOS

NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V., informa que a la fecha 22 de julio de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.