

ALERTA 36/2026



JAGUAR LAND ROVER MEXICO, S.A.P.I. de C.V.



MARCA: LAND ROVER
MODELO: : Range Rover Sport LK y Range Rover Sport
AÑOS: 2022-2026 y 2023-2026

RIESGO:

Se ha identificado un problema en ciertos vehículos Range Rover Sport LK de 2022 a 2026 y Range Rover Sport de 2023 a 2026, donde el proceso de adhesión utilizado para reensamblar los acabados laterales del techo panorámico durante las operaciones de rectificación de calidad en la planta de montaje puede no haber sido suficiente.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Un embellecedor lateral del techo panorámico mal adherido podría, con el tiempo, aflojarse parcial o totalmente. Esto podría distraer al conductor u otros usuarios de la carretera o, en caso de que se desprendiera por completo, provocar daños a otros usuarios de la carretera, especialmente peatones o vehículos de dos ruedas, y aumentar el riesgo de lesiones o accidentes.

CONTRAMEDIDA:

Durante su visita, se retirarán y fijarán de forma segura los embellecedores laterales del techo panorámico en su concesionario o taller autorizado JLR.

MEDIOS DE CONTACTO CON JAGUAR LAND ROVER MEXICO, S.A.P.I. de C.V.:

- Distribuidores Autorizados.
- Teléfonos: 8008276837 o 8002248270.
- Correo electrónico:
Landrover@frontfacebusiness.com.mx
- Sitio web:
<https://www.landrover.com.mx/ownership/recall-vin-search.html>

ACCIONES:

El contacto con los consumidores se inició a partir del 21 de mayo de 2026.
JLR cuenta con un sistema especializado de seguimiento a campañas de reparación de fallas, por medio del cual puede identificar, a partir de cada VIN, si algún vehículo se encuentra expuesto a defectos y registrar el progreso en la reparación de los mismos.
En este sentido, JLR se ha puesto y/o se pondrá en contacto, ya sea de manera indirecta, a través de su red de distribuidores o de sus afiliadas, o de manera directa a través de áreas internas de atención a clientes, con los propietarios de vehículos afectados por esta campaña de revisión, solicitándoles que se dirijan lo antes posible a su concesionario/taller autorizado más próximo para concertar una cita y que se lleve a cabo la reparación con la mayor brevedad posible.
Lo anterior en el entendido de que las reparaciones que se realicen con motivo del Llamado a Revisión serán sin costo alguno para el consumidor.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 21 de mayo de 2026.
VIGENCIA: Indefinida.

REPORTES DE DAÑOS

JAGUAR LAND ROVER MEXICO, S.A.P.I. de C.V. informa que a la fecha 13 de agosto de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.