

ALERTA 39/2026



**FORD MOTOR
COMPANY S.A. DE C.V.**



MARCA: FORD
MODELO: Super Duty **AÑO:** 2025

RIESGO:

En los vehículos afectados, existe la posibilidad que la palanca de cambio pueda desprenderse.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Si la palanca se desprende mientras el vehículo no está en posición de estacionamiento, el conductor no podrá seleccionar dicha posición. En este caso, el vehículo podría desplazarse si no se aplica el freno de mano.

CONTRAMEDIDA:

Ford Motor Company ha autorizado a sus concesionarios a inspeccionar el vehículo y, en caso de ser necesario, actualizarán o sustituirán los componentes afectados, sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados Ford.
- Teléfono: 8007138466 (Ford) y 8000054626 (Lincoln).
- Sitio web: <https://www.ford.mx/> <https://lincoln.mx/>
- E-mail: atnclien@ford.com
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Se inspeccionará y reemplazará el ensamble de la columna de dirección en caso de ser necesario.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 446
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 10 de junio de 2026..
VIGENCIA: Por tiempo indefinido.

REPORTES DE DAÑOS

Ford Motor Company S.A. de C.V., informa que a la fecha 1 de abril de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.