

ALERTA 32/2026



JAGUAR LAND ROVER MEXICO, S.A.P.I. de C.V.



MARCA: LAND ROVER
MODELO: Range Rover Sport, Range Rover y
Range Rover Velar
AÑOS: 2026

RIESGO:

En algunos vehículos el módulo de amplificador de audio (AAM) puede haber sufrido daños por agua y no proporcionar ninguna salida de audio, incluido el aviso acústico de recordatorio del cinturón de seguridad del conductor.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Un aviso acústico de recordatorio del cinturón de seguridad que no alerta de un cinturón de seguridad desabrochado puede aumentar el riesgo de lesiones de los ocupantes en caso de colisión.

CONTRAMEDIDA:

En su visita, su concesionario JLR o taller autorizado sustituirá el amplificador de audio de forma gratuita.

MEDIOS DE CONTACTO CON JAGUAR LAND ROVER MEXICO, S.A.P.I. de C.V.:

- Distribuidores Autorizados.
- Teléfonos: 8008276837 o 8002248270.
- Correo electrónico:
Landrover@frontfacebusiness.com.mx
- Sitio web:
<https://www.landrover.com.mx/ownership/recall-vin-search.html>

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 27 de mayo de 2026.
VIGENCIA: Indefinida.

ACCIONES:

- El contacto con los consumidores inició a partir del 27 de mayo de 2026.
- JLR cuenta con un sistema especializado de seguimiento a campañas de reparación de fallas, por medio del cual puede identificar, a partir de cada VIN, si algún vehículo se encuentra expuesto a defectos y registrar el progreso en la reparación de los mismos.
- En este sentido, JLR se ha puesto y/o se pondrá en contacto, ya sea de manera indirecta a través de su red de distribuidores o de sus afiliadas, o de manera directa a través de áreas internas de atención a clientes, con los propietarios de vehículos afectados por esta campaña de revisión, solicitándoles que se dirijan lo antes posible a su concesionario/taller autorizado más próximo para concertar una cita y que se lleve a cabo la reparación preventiva con la mayor brevedad posible. Las reparaciones que se realicen con motivo del Llamado a Revisión serán sin costo alguno para el consumidor.

REPORTES DE DAÑOS

JAGUAR LAND ROVER MEXICO, S.A.P.I. de C.V. informa que a la fecha 13 de agosto de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.