

ALERTA 24/2026



WEBER-STEPHEN PRODUCTS, S.A. DE C.V.



MARCA: WEBER

MODELO: 6277, 6278, 6463, 6464, 6493 y 6494

RIESGO:
Las cerdas metálicas pueden desprenderse de los Productos y adherirse a la parrilla o a los alimentos, lo que podría representar un riesgo de ingestión.

Riesgo de ingestión.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

CONTRAMEDIDA:

La Sociedad, como cortesía, proporcionará sin costo un cepillo de reemplazo para limpieza de parrilla con cerdas de nylon.

MEDIOS DE CONTACTO CON WEBER-STEPHEN PRODUCTS, S.A. DE C.V.:

• Teléfono: 800 681 8122

• E-mail:

support@weberstephen.com

• Distribuidores autorizados.

• Sitio web:

https://www.weber.com/mx/es/notificacion_alerta_seguridad_producto.html

**TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS:** 154000

**FECHA DE INICIO DE
CAMPAÑA:** 06 de mayo de
2026.

VIGENCIA: Por tiempo indefinido.

ACCIONES:

WEBER-STEPHEN PRODUCTS, S.A. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Recepción de la solicitud (Día 0): La persona consumidora se comunica con el área de Customer Care por correo electrónico (support@weberstephen.com) o por teléfono (800 681 8122).
- Generación del caso y acuse de recibo: En un plazo máximo de 24 horas, se genera el caso y se confirma la recepción de la solicitud.
- Validación de elegibilidad (días 1 a 3 hábiles): Se verifica la información del producto, incluyendo modelo, lote o número de serie, y se solicitan fotografías y domicilio de entrega.
- Confirmación de aprobación: Una vez validada la elegibilidad, se informa a la persona consumidora que su caso ha sido aprobado.
- Generación de orden de reemplazo: Se registra la orden de reemplazo en el sistema y se comparte el número de orden con la persona consumidora.
- Asignación de inventario: Se asigna el producto de reemplazo conforme a la disponibilidad de inventario.
- Preparación del envío: Se prepara el pedido para su envío.
- Despacho y seguimiento: Se genera la guía de envío, se entrega el paquete a la empresa de paquetería y se proporciona el número de guía a la persona consumidora para su seguimiento.
- Transporte y entrega: El producto se entrega en el domicilio indicado en un plazo estimado de 1 a 6 días hábiles, dependiendo de la región.
- Cierre del caso: Se confirma con la persona consumidora la recepción del producto y se realiza el cierre y registro del caso.

REPORTES DE DAÑOS

WEBER-STEPHEN PRODUCTS, S.A. DE C.V. informa a la fecha 11 de mayo de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.