

ALERTA 35/2026



JAGUAR LAND ROVER MEXICO, S.A.P.I. de C.V.



MARCA: LAND ROVER
MODELO: Range Rover, Range Rover VELAR,
Range Rover Sport y Discovery
AÑOS: 2019

RIESGO:

Se ha detectado un problema en algunos vehículos Range Rover, Range Rover Sport, Range Rover VELAR y Discovery equipados con motores V6 o V8 de gasolina en los que el perno de sujeción de la polea del cigüeñal puede romperse. Un lote de pernos se ha fabricado fuera de las especificaciones y, por tanto, tienen el riesgo de que aparezcan grietas en su superficie, lo que puede dar lugar a la fragilización. Estas grietas provocan que el perno se rompa con el paso del tiempo, con lo que la polea del cigüeñal dejaría de estar sujeta.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de que se rompa el perno, la polea oscilará durante un periodo de tiempo pero finalmente el extremo del cigüeñal se romperá y dará lugar a la avería del motor.

CONTRAMEDIDA:

Cuando visite el concesionario/taller autorizado Jaguar Land Rover de su preferencia, se le sustituirá el perno de la polea del cigüeñal del motor

MEDIOS DE CONTACTO CON JAGUAR LAND ROVER MEXICO, S.A.P.I. de C.V.:

- Distribuidores Autorizados.
- Teléfonos: 8008276837 o 8002248270.
- Correo electrónico:
Landrover@frontfacebusiness.com.mx
- Sitio web:
<https://www.landrover.com.mx/ownership/recall-vin-search.html>

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 33
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 9 de mayo de 2019.
VIGENCIA: Indefinida.

ACCIONES:

- El contacto con los consumidores se inició a partir del 9 de mayo de 2019.
- JLR cuenta con un sistema especializado de seguimiento a campañas de reparación de fallas, por medio del cual puede identificar, a partir de cada VIN, si algún vehículo se encuentra expuesto a defectos y registrar el progreso en la reparación de los mismos.
- En este sentido, JLR se ha puesto y/o se pondrá en contacto, ya sea de manera indirecta, a través de su red de distribuidores o de sus afiliadas, o de manera directa a través de áreas internas de atención a clientes, con los propietarios de vehículos afectados por esta campaña de revisión, solicitándoles que se dirijan lo antes posible a su concesionario/taller autorizado más próximo para concertar una cita y que se lleve a cabo la reparación con la mayor brevedad posible.
- Lo anterior en el entendido de que las reparaciones que se realicen con motivo del Llamado a Revisión serán sin costo alguno para el consumidor.

REPORTES DE DAÑOS

JAGUAR LAND ROVER MEXICO, S.A.P.I. de C.V. informa que a la fecha 13 de agosto de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.