

ALERTA 34/2026



JAGUAR LAND ROVER MEXICO, S.A.P.I. de C.V.



MARCA: JAGUAR
MODELO: I-PACE
AÑOS: 2019-2021

RIESGO:

Se ha detectado un problema en algunos vehículos Jaguar I-PACE consistente en que dichos vehículos han experimentado una sobrecarga térmica que puede producirse en el banco de baterías de tracción de alta tensión (HV), que puede aparecer como humo o fuego.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Una condición de sobrecarga térmica del vehículo, como un incendio o humo, puede aumentar el riesgo de lesiones de los ocupantes o de las personas fuera del vehículo, así como daños materiales.

CONTRAMEDIDA:

Como reparación provisional, se instalará en los vehículos un software para limitar el estado de carga máximo al 90% hasta que se desarrolle una solución permanente.

MEDIOS DE CONTACTO CON JAGUAR LAND ROVER MEXICO, S.A.P.I. de C.V.:

- Distribuidores Autorizados.
- Teléfonos: 8008276837 o 8002248270.
- Correo electrónico:
Landrover@frontfacebusiness.com.mx
- Sitio web:
<https://www.landrover.com.mx/owner/ship/recall-vin-search.html>

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 37
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 19 de febrero de 2026.
VIGENCIA: Indefinida.

ACCIONES:

- El contacto con los consumidores inició a partir del 19 de febrero de 2026.
 - JLR solicita a los clientes que tomen las siguientes precauciones para minimizar la sobrecarga térmica que puede provocar un incendio en el vehículo:
 - Cargar la batería a un nivel máximo del 90% del estado de carga del vehículo.
 - Estacionarse lejos de estructuras.
 - Cargar el vehículo en exteriores.
- JAGUAR LAND ROVER MEXICO, S.A.P.I. de C.V cuenta con un sistema especializado de seguimiento a campañas de reparación de fallas, por medio del cual puede identificar, a partir de cada VIN, si algún vehículo se encuentra expuesto a defectos y registrar el progreso en la reparación de los mismos. En ese sentido, JLR se ha puesto y/o se pondrá en contacto, ya sea de manera indirecta, a través de su red de distribuidores o de sus afiliadas, o de manera directa a través de áreas internas de atención a clientes, con los propietarios de vehículos afectados por esta campaña de revisión, solicitándoles que se dirijan lo antes posible a un concesionario/taller autorizado más próximo para concretar una cita y que se lleve a cabo la reparación preventiva con la mayor brevedad posible. Lo anterior en el entendido de que las reparaciones que se realicen con motivo del Llamado a Revisión serán sin costo alguno para el consumidor.

REPORTES DE DAÑOS

JAGUAR LAND ROVER MEXICO, S.A.P.I. de C.V. informa que a la fecha 13 de agosto de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.