

ALERTA 33/2026



**JAGUAR LAND ROVER
MEXICO, S.A.P.I. de C.V.**



MARCA: LAND ROVER
MODELO: Defender 110
AÑOS: 2026

RIESGO:

Se ha detectado un problema en algunos vehículos Defender de 2026, por el cual el soporte de anclaje inferior del cinturón de seguridad de la tercera fila puede contener un espárrago de soldadura con una resistencia ISO (Organización Internacional de Normalización) insuficiente debido a la contaminación del material en las instalaciones del proveedor.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Un espárrago de soldadura con resistencia insuficiente en esa posición podría provocar que el sistema de retención no funcione correctamente en caso de colisión, aumentando el riesgo de lesiones de los ocupantes.

CONTRAMEDIDA:

Durante la visita al concesionario o taller autorizado, se sustituirá el soporte de anclaje del cinturón de seguridad inferior de la tercera fila, o se sustituirá el espárrago de soldadura del soporte por un perno independiente equivalente. Esta reparación será sin costo alguno para el propietario y deberá realizarse únicamente en concesionarios o talleres autorizados Jaguar Land Rover. JLR recomienda no utilizar los asientos de la tercera fila hasta que se complete la reparación preventiva.

MEDIOS DE CONTACTO CON

JAGUAR LAND ROVER MEXICO, S.A.P.I. de C.V.:

- Distribuidores Autorizados.
- Teléfonos: 8008276837 o 8002248270.
- Correo electrónico:
Landrover@frontfacebusiness.com.mx
- Sitio web:
<https://www.landrover.com.mx/ownership/recall-vin-search.html>

ACCIONES:

- El contacto con los consumidores se inició a partir del 12 de mayo de 2026.
- JLR cuenta con un sistema especializado de seguimiento a campañas de reparación de fallas, por medio del cual puede identificar, a partir de cada VIN, si algún vehículo se encuentra expuesto a defectos y registrar el progreso en la reparación de los mismos.
- JLR se ha puesto y/o se pondrá en contacto, ya sea de manera indirecta, a través de su red de distribuidores o de sus afiliados, o de manera directa a través de áreas internas de atención a clientes, con los propietarios de vehículos afectados por esta campaña de revisión, solicitándoles que se dirijan lo antes posible a su concesionario/taller autorizado más próximo para concretar una cita y que se lleve a cabo la reparación.
- En el entendido que las reparaciones preventivas que se realicen con motivo del Llamado a Revisión serán sin costo alguno para el consumidor.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 17
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 12 de mayo de 2026.
VIGENCIA: Indefinida.

REPORTES DE DAÑOS

JAGUAR LAND ROVER MEXICO, S.A.P.I. de C.V. informa que a la fecha 13 de agosto de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.