

ALERTA 22/2026



KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.



MARCA: Kia
MODELO: Sportage
(gasolina e híbrida)
AÑOS: 2026

RIESGO:

La condición que posiblemente —no necesariamente— pudieran llegar a presentar las Unidades, consiste en que la pantalla clúster pudiera funcionar de forma lenta mientras se conduce, pudiendo mostrar valores diferentes en el velocímetro, TPMS (presión de aire de neumáticos) o indicadores.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría incrementarse —no necesariamente— el riesgo de colisión.

CONTRAMEDIDA:

Los Distribuidores Autorizados Kia actualizarán el software de la Unidad de Control Central (CLU), en cumplimiento a las obligaciones de la garantía del vehículo en favor de los consumidores; lo que tomará aproximadamente cincuenta minutos, más el tiempo del trámite administrativo del Distribuidor.

MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores autorizados.
- Teléfono: (55)4780 0542 opción 5.
- Sitio web: <https://www.kia.com/mx/main.html>
- E-mail: Kiacontactcenter@kia-mexico.com
- Liga directa:
<https://www.kia.com/mx/owners/warranty-recalls/recalls.html>

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,111
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 08 de mayo de 2026
VIGENCIA: Por tiempo indefinido.

ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- El contacto con los consumidores que hayan adquirido las Unidades será mediante: (i) correo electrónico a los clientes que se tienen en la base de datos de Kia; (ii) mensaje a través de WhatsApp a los clientes que se tienen en la base de datos de Kia; (iii) por medio de la aplicación MyKia+; y, (iv) por conducto de los Distribuidores Autorizados Kia que hayan vendido las Unidades, conforme al número de identificación vehicular —por sus iniciales en inglés VIN: Vehicle Identification Number— de la respectiva unidad; además de que, en caso de que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, una vez iniciada la presente acción de servicio preventivo, los Distribuidores Autorizados Kia informarán a los consumidores de la realización de actualización del software de la Unidad de Control Central (CLU).
- Los consumidores podrán ingresar al sitio web <https://www.kia.com/mx/main.html>; además de que los consumidores podrán ingresar al sitio web <https://www.kia.com/mx/owners/warranty-recalls/recalls.html> en el cual deberán proporcionar el número de identificación vehicular (VIN's), a efecto de comprobar si el mismo se encuentra relacionado con la presente o alguna acción de servicio preventivo emitida por Kia

REPORTES DE DAÑOS

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., informa que, al 11 de mayo de 2026, no existen casos reportados en México.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx