

ALERTA 67/2026



POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 85
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 19/12/2025
VIGENCIA: Por tiempo indefinido.



MARCA: POLARIS
MODELO: RZR PRO R y RZR PRO R 4
AÑOS: 2026

MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

Distribuidores Autorizados.

Teléfonos:

- Rogelio Ruíz
Teléfono: 811-646-8821
Correo: Rogelio.Ruiz@polaris.com
- Jorge Espinosa
Teléfono: 442-824-2697
Correo: Jorge.Espinosa@polaris.com
- José Ángel Aguiñaga Sánchez
Teléfono: 222-119-5765
Correo: JoseAngel.Aguinaga@polaris.com
- Víctor Exiga
Teléfono: 878-791-9835
Correo: Victor.Exiga@polaris.com
- Jesús Pulido
Teléfono: 229-145-3125
Correo: JesusAntonio.Pulido@polaris.com
Sitio web: <https://www.polarismexico.com/>
E-mail: safety@polaris.com
Liga directa del llamado a revisión: https://www.polaris.com/es-us/off-road-recalls/?_gl=1*1ylclfh*_gcl_au*MjAzOTUzOTQ1NS4xNjkzOTY5NjMz*_ga*M TUwODA1NTg5Ny4xNjE5ODAzODQ1*_ga_ZT13H86NXP*MTcwMDA3MTU 4MS4zOC4wLjE3MDAwNzE1ODUuMC4wLjA.&_ga=2.233755421.20984088 90.1700071585-1508055897.1619803845

RIESGO:

El módulo de control electrónico (ECM) puede presentar una falla que ocasiona que el motor deje de funcionar de manera inesperada.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El vehículo entra en un estado de potencia reducida (modo limp)

CONTRAMEDIDA:

Polaris reemplazará el Módulo de Control Electrónico (ECM) de las unidades afectadas sin costo para los consumidores.

ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. implementará las siguientes acciones:

- Contactará a los propietarios de las unidades involucradas para programar la reparación.
- La reparación consistirá en el reemplazo del ECM.
- La campaña será realizada por la red de concesionarios autorizados Polaris sin costo para el consumidor.
- Los concesionarios tienen instrucciones de no vender ni entregar unidades afectadas hasta que la reparación haya sido realizada.

REPORTES DE DAÑOS

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 1 de abril de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.