

**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. SOBRE LOS VEHÍCULOS PASSAT, MODELO 2012 Y 2013.**



**28 de agosto de 2014.**

La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.** hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido el vehículo de la marca **Passat modelo 2012 y 2013**, ante la posibilidad de lo siguiente:

- Que al cerrar de golpe el capó del motor se produzcan vibraciones en los contactos eléctricos de la bombilla de los faros delanteros, lo que podría provocar un contacto defectuoso, el cual puede causar una disminución en la visibilidad.

Derivado de lo anterior, la empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, informó a esta Procuraduría que el total de unidades importadas para su comercialización en México del modelo Passat años 2012 y 2013 son 8,210, como se señala en la siguiente tabla:

MODELO	AÑO	UNIDADES
PASSAT COMFO	2012	2,575
PASSAT COMFO	2013	1,018
PASSAT HIGH	2012	1,182
PASSAT HIGH	2013	548
PASSAT TREND	2012	2,029
PASSAT TREND	2013	858
	<b>TOTAL</b>	<b>8,210</b>




La campaña de servicio inició a partir del 14 de agosto de 2014, con duración aproximada de 12 meses, los clientes que hayan adquirido el vehículo se les ofrecerá sin costo alguno la revisión y en los vehículos afectados, la reparación del mismo.

**Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, y su red de Distribuidores Autorizados darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que la o el consumidor deberá seguir para su ejecución y los datos para información y concertación de citas. Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes 01 800 SERVI VW (7378489) y/o,
- Vía correo electrónico a: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

### Vehículos Volkswagen

<b>Descripción del producto</b>	<b>Marca</b>	<b>Imagen</b>
<b>Passat</b>	<b>Volkswagen</b>	
<b>Passat</b>	<b>Volkswagen</b>	
<b>Passat</b>	<b>Volkswagen</b>	

-o0o-