

Alerta No. 25/2014

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA NEWELL RUBBERMAID DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. SOBRE LA CARRIOLA MARCA GRACO MODELO LITERIDER.



20 de noviembre de 2014

La empresa **Newell Rubbermaid de México, S. de R.L. de C.V.**, en colaboración con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido las carriolas de la marca **Graco modelo LiteRider**, ante lo siguiente:

- Como parte de un continuo proceso de prueba y mejora al producto, Graco identificó al momento de abrir la carriola LiteRider, que la bisagra de plegado ubicada en los costados de la silla, pueden pellizcar o machucar el dedo de un niño, lo que representa un peligro de laceración o amputación.

Graco Children's Products, Inc., en los Estados Unidos de América, ha recibido 11 reportes de lesiones en los dedos, incluyendo: seis informes de la amputación



del dedo, cuatro informes de la amputación parcial del dedo y una laceración del dedo.

Derivado de lo anterior, la empresa **Newell Rubbermaid México, S. de R.L. de C.V.**, informó a esta Procuraduría que, el número total de unidades detectadas con la posible falla fabricados durante el periodo comprendido del 1º. de agosto de 2000 al 31 de mayo de 2014 asciende a 10,320 unidades de los modelos que se describen en la siguiente tabla:

Carriola LiteRider			
Modelo #	Nombre	Modelo #	Nombre
1852558	LITTLE HOOT	1783222	ASPERY
1876823	TINKER	1804095	ODYSSEY
1843722	ZUBA	7M30TWS31	LW
1763582	LIVELY DOTS	7M30IPR31	LW
1794240	ZOOLAND	7M30OTR31	LW
1801006	PASADENA	7M30IPK31	LW
1834725	BRITTANY	7M30ASF31	LW
1809351	SURIN		

El llamado a revisión consistirá en entregar un “kit de reparación” para colocarse según instructivo, a todo consumidor que lo contacte directamente o a través de cualquier distribuidor de los Productos Graco, y que demuestre tener una carriola de los modelos señalados.

Los consumidores podrán establecer contacto a partir de la publicación de la Alerta y hasta el 30 de mayo de 2015. No obstante la vigencia indicada, las y los consumidores podrán contactar a Graco en fecha distinta a la señalada y solicitar información y en su caso, el kit de reparación.

Newell Rubbermaid, S. de R.L. de C.V., dará a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que la o el consumidor deberá seguir para su ejecución y los datos para información. Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:





Alerta No. 25/2014

- Vía telefónica a los teléfonos: 5729-3450 (D.F. y Área Metropolitana), lada sin costo 01800 500 8680 y 01800 849 0334 de 8:00 am a 5:00 p.m.

Esta alerta es publicada también por la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU. (U.S. Consumer Product Safety Commission, CPSC, por su nombre y siglas en inglés), Health Canada en Canadá, que junto con Profeco en México, estará alerta al cumplimiento de esta empresa y pueden atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría de la siguiente forma:

- Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU. (U.S. Consumer Product Safety Commission, CPSC, por su nombre y siglas en inglés)

<http://www.cpsc.gov/es/Noticias-y-retiros-del-mercado/2015/Graco-retira-del-mercado-11-modelos-de-cochecitos-para-bebe/>

- Health Canada

<http://healthycanadians.gc.ca/recall-alert-rappel-avis/hc-sc/2014/42149r-eng.php>

- Profeco, teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).



Alerta No. 25/2014

Carriolas GRACO

<i>Descripción del producto</i>	<i>Marca</i>	<i>Imagen</i>
Lively Dots 1763582	GRACO	
Surin 1809351	GRACO	
Aspery 1783222	GRACO	





roblema que presenta		
Kit de reparación		

-00o-

