

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. SOBRE LOS VEHÍCULOS MODELO SIENNA 2015.



10 de diciembre de 2014

La empresa **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.**, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos de la marca **Sienna 2015**, ante lo siguiente:

- Dichos vehículos están equipados en la segunda fila del lado izquierdo y derecho con asideras superiores montadas en los rieles. En el caso de una colisión que se traduce en el despliegue de la bolsa de aire de cortina (CSA), una asidera podría separarse del soporte de montaje bajo algunas condiciones. Si una asidera se separa por completo, puede ponerse en contacto con un ocupante, aumentando el riesgo de lesiones en un accidente.

Derivado de lo anterior, la empresa **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.**, informó a esta Procuraduría que el total de unidades importadas para su comercialización en México de los modelos Sienna 2015 es de 1,253 unidades.




La campaña de servicio inició a partir del 27 de noviembre del año en curso, a los clientes que hayan adquirido el vehículo recibirán sin costo alguno la revisión y en los vehículos afectados, la reparación del mismo y se estima que el tiempo de reparación del desperfecto detectado a cada una de las unidades afectadas pudiera llevar de 30 a 60 minutos.

Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V., y su red de Distribuidores Autorizados darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que la y el consumidor deberá seguir para su ejecución y los datos para información y concertación de citas. Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- A través de su página www.toyota.com.mx
- Al teléfono de atención a clientes 01 800 7 TOYOTA (869682); o bien,
- A la dirección de correo electrónico lorena_paredes@toyota.com

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Vehículos Toyota

Descripción del producto	Marca	Imagen
Sienna	Toyota	
Sienna	Toyota	
Sienna	Toyota	

-000-