



Alerta No. 29/2014

**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. SOBRE LOS VEHÍCULOS AUDI A4 Y S4 MODELOS 2013 A 2015, CON MOTOR 1.8, 2.0 Y 3.0 LTS.**



**10 de diciembre de 2014**

La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.** hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido el vehículo de la marca **Audi modelos A4 años 2013 a 2015 con motor 1.8, 2.0 y 3.0 Its.**, ante lo siguiente:

- Existe la posibilidad de que en caso de accidente, eventualmente los airbags frontales no se disparen como está previsto



Alerta No. 29/2014

Derivado de lo anterior, la empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, informó a esta Procuraduría que el total de unidades importadas para su comercialización en México de los modelos A4 años 2013 a 2015 con motor 1.8, 2.0 y 3.0 lts., es de 4,979 unidades, como se señala en la siguiente tabla:

<b>VEHÍCULOS</b>		<b>UNIDADES POSIBLEMENTE AFECTADAS EN MÉXICO</b>
<b>MODELO</b>	<b>AÑO</b>	<b>TOTAL</b>
Audi A4 1.8 TFSI 170 HP Corporate	2013	1,438
Audi A4 1.8 TFSI 170 HP Corporate	2014	752
Audi A4 1.8 TFSI 170 HP Corporate	2015	40
Audi A4 2.0 TFSI 211 HP Multitronic Trendy PLUS	2013	1,143
Audi A4 2.0 TFSI 211 HP Stronic quattro sport	2013	175
Audi A4 3.0 TFSI 272 HP Stronic quattro sport Elite	2013	28
Audi A4 2.0 TFSI 225 HP Multitronic Trendy	2014	600
Audi A4 2.0 TFSI 225 HP Multitronic Trendy	2015	165
Audi A4 2.0 TFSI 225 HP Trendy Plus	2014	235
Audi A4 2.0 TFSI 225 HP Trendy Plus	2015	298
Audi A4 2.0 TDI 177 HP Trendy	2014	67
Audi A4 2.0 TDI 177 HP Trendy	2015	23
Audi S4 3.0 TFSI 333 HP Stronic	2013	10
Audi S4 3.0 TFSI 333 HP Stronic	2014	4
Audi S4 3.0 TFSI 333 HP Stronic	2015	1
<b>TOTAL</b>		<b>4,979</b>

La campaña de servicio inició a partir del 06 de noviembre del año en curso, con duración aproximada de 12 meses, a las y los clientes que hayan adquirido el vehículo se les ofrecerá sin costo alguno la revisión y en los vehículos afectados, la reparación del mismo.

**Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, y su red de Distribuidores Autorizados darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que



Alerta No. 29/2014

comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y los datos para información y concertación de citas.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes 01 800 849 2383 y/o,
- Vía correo electrónico a: [mail@audi.com.mx](mailto:mail@audi.com.mx)

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).



Alerta No. 29/2014

### Vehículos AUDI

<i>Descripción del producto</i>	<i>Marca</i>	<i>Imagen</i>
<i>Audi A4</i>	<b>AUDI</b>	
<i>Audi A4</i>	<b>AUDI</b>	
<i>Audi S4</i>	<b>AUDI</b>	

-00o-