

**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V. RESPECTO A SUS VEHÍCULOS FORD FUSION, AÑOS 2014 A 2015.**



**24 de diciembre de 2014.**

La empresa **Ford Motor Company, S.A. de C.V.**, comprometida con sus clientes en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión respecto de sus unidades, **Ford Fusion años 2014 a 2015**, ante lo siguiente:

- Los vehículos mencionados podrían presentar una condición no deseada en el sistema de ignición. Si la llave es retirada cuando el vehículo no está en el cambio **P** (Park), aumentará el riesgo de un movimiento inesperado del vehículo.

Alerta No. 38/2014

**Ford Motor Company, S.A. de C.V.** informó que es posible prevenir la condición referida mediante la reprogramación del sistema de ignición. Asimismo menciona que son aproximadamente **2,342** vehículos involucrados en el presente llamado a revisión, que se llevará a cabo durante un periodo indeterminado, a partir del mes de **diciembre de 2014**, sin costo alguno para las y los usuarios.

Las y los consumidores podrán imprimir el comunicado anexo y programar la revisión preventiva poniéndose en contacto con la empresa de la siguiente forma:




- Vía telefónica al Centro de Relación con clientes: al 01-800-71-98-466.
- Acudiendo a cualquier distribuidor autorizado de **Ford Motor Company, S.A. de C.V.**

La red de distribuidores autorizados por **Ford Motor Company, S.A. de C.V.**, se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender en este proceso a todos los usuarios involucrados.

**Ford Motor Company, S.A. de C.V.** invita a las y los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos del contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

Profeco puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

**Ford Motor Company, S.A. de C.V.**

Producto	Marca	Referencia
Fusion	Ford	
Fusion	Ford	
Fusion	Ford	

-000-