

**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., RESPECTO A SUS VEHÍCULOS SUZUKI SX4 (VERSIONES SEDÁN Y CROSS OVER) Y KIZASHI.**



**20 de enero de 2015**

La empresa **Suzuki Motor de México, S.A. de C.V.**, en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido sus vehículos **Suzuki SX4 (versión Sedán y Cross Over) y Suzuki Kizashi años 2010 a 2013**, ya que podrían presentar lo siguiente:

- Debido a la estructura inapropiada del mecanismo de bloqueo de la palanca de cambios de la transmisión automática, el mecanismo puede romperse cuando la palanca de cambios es forzada para moverla de "Parking" a otra posición sin pisar el pedal de freno.

La empresa **Suzuki Motor de México, S.A. de C.V.** informó que es posible prevenir la condición referida mediante la sustitución del conjunto de la palanca de cambios de la transmisión automática y que el total de unidades involucradas en el llamado a revisión, son las que se señalan a continuación:

MODELO	TOTAL
KIZASHI (A6B424)	1,830
SX4 (RW420)(VERSIONES SEDÁN Y CROSS OVER)	4,471
<b>TOTAL</b>	<b>6,301</b>

El tiempo estimado del cambio de la palanca de cambios de la transmisión automática es de una hora. Además asegura, que la revisión y sustitución de la pieza y mano de obra que se requiere, no genera ningún costo para los usuarios. La campaña se llevará a cabo durante un periodo aproximado de seis meses, a partir del 19 de enero de 2015.


**Suzuki Motor de México, S.A. de C.V.**, les sugiere a las y los consumidores lo siguiente:

- Acercarse a su concesionario preferido o más cercano a través de la página de: [www.suzuki.com.mx](http://www.suzuki.com.mx);
- Hacer una cita para programar la fecha en que se desea hacer esta campaña, con el fin de atenderlo puntual y oportunamente, evitando que el vehículo permanezca más tiempo de lo que es necesario. Es importante considerar que cada Concesionario Suzuki tiene su limitante debido al tamaño y personal disponible en el taller de servicio.
- En caso de dudas o aclaraciones puede contactar al departamento de Relaciones Clientes por medio del correo electrónico: [relaciones\\_clientespv@suzuki.com.mx](mailto:relaciones_clientespv@suzuki.com.mx)
- Es importante tener a la mano el Número de Serie del Vehículo (VIN). Éste se ubica en la parte baja del parabrisas del lado izquierdo o en la tarjeta de circulación.

**Suzuki Motor de México, S.A. de C.V.** invita a las y los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos del contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

Profeco puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

**Suzuki Motor de México, S.A. de C.V.**

Producto	Marca	Referencia
Kizashi	Suzuki	
SX4 Sedán	Suzuki	
SX4 Cross Over	Suzuki	

-o0o-