

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., RESPECTO A SUS VEHÍCULOS CROSSFOX AÑOS 2014 Y 2015.



14 de abril de 2015.

La empresa **Volkswagen de México S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido el vehículo de la marca **Volkswagen modelo Crossfox años 2014 y 2015**, debido a que podrían presentar lo siguiente:

- Existe la posibilidad de que se haya instalado un sensor de aceleración en la unidad de control del airbag que tenga desviación en su funcionamiento que podría producir señales erróneas que generen fallas en el sistema de airbag, en una eventual colisión o abrirse de modo involuntario.

Derivado de lo anterior, la empresa **Volkswagen de México S.A. de C.V.** informó a esta Procuraduría que esta campaña se emprende de manera preventiva, iniciando acciones a través de sus distribuidores autorizados en la República Mexicana, con el fin de proporcionar a las y los consumidores la información sobre la campaña de referencia, así como los mecanismos para que participen en la misma y aclaración de las dudas correspondientes.

El total de unidades importadas para su comercialización en México de los modelos **Crossfox años 2014 y 2015**, es de **2,848**, como se señala en la siguiente tabla:

Vehículos		Total de Unidades Afectadas en México
Tipo/ Modelo	Año	Total
Crossfox	2014	1,269
Crossfox con quemacocos	2014	532
Crossfox	2015	788
Crossfox con quemacocos	2015	259
TOTAL		2,848

La campaña de servicio inició el 10 de febrero de 2015 con una duración aproximada de 12 meses, las y los clientes que han adquirido el vehículo se les ofrecerá sin costo alguno la revisión y en los vehículos afectados, la reparación del mismo.

- Vía telefónica al Centro de Atención a clientes de **Volkswagen de México S.A. de C.V.** al número: **01 800 SERVI VW (7378489)**
- Vía correo electrónico a la dirección: contacto@vw.com.mx

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Volkswagen de México S.A. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
Crossfox	Volkswagen	

-o0o-