

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., RESPECTO A SUS VEHÍCULOS CRAFTER AÑOS 2012 Y 2013.



14 de abril de 2015.

La empresa **Volkswagen de México S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido el vehículo de la marca **Volkswagen modelo Crafter años 2012 y 2013**, ante lo siguiente:

- Existe la eventual posibilidad de que, el anillo de masa del contrapeso en el árbol cardán se suelte de la brida de soporte.

Derivado de lo anterior, la empresa **Volkswagen de México S.A. de C.V.**, informó que el total de unidades importadas para su comercialización en México de los modelos **Crafter años 2012 a 2013**, es de **1,630**, como se señala en la siguiente tabla:

Vehículos		Total de Unidades Afectadas en México
Tipo/ Modelo	Año	Total
Crafter MWB 3.8T (todas las versiones)	2012	44
Crafter MWB 3.8T (todas las versiones)	2013	438
Crafter MWB 5.0T (todas las versiones)	2013	1
Crafter LWB 3.8T (todas las versiones)	2012	66
Crafter LWB 3.8T (todas las versiones)	2013	88
Crafter LWB 5.0T (todas las versiones)	2012	38
Crafter LWB 5.0T (todas las versiones)	2013	71
Crafter Caja Extendida 3.8T (todas las versiones)	2012	118
Crafter Caja Extendida 3.8T (todas las versiones)	2013	125
Crafter Caja Extendida 5.0T (todas las versiones)	2012	108
Crafter Caja Extendida 5.0T (todas las versiones)	2013	291
Crafter Chasis Cabina MWB 3.8T	2013	17
Crafter Chasis Cabina MWB 5.0T	2012	90
Crafter Chasis Cabina MWB 5.0T	2013	25
Crafter Chasis Cabina LWB 5.0T	2012	78
Crafter Chasis Cabina LWB 5.0T	2013	32
TOTAL		1630

La campaña de servicio inició el 22 de enero de 2015 con una duración aproximada de 12 meses, las y los clientes que han adquirido el vehículo se les ofrecerá sin costo alguno la revisión y en los vehículos afectados, la reparación del mismo.


Las y los usuarios o consumidores podrán imprimir el comunicado anexo y programar la revisión preventiva poniéndose en contacto con la empresa de la siguiente forma:

- Vía telefónica al Centro de Atención a clientes de **Volkswagen de México S.A. de C.V.** al número: **01 800 SERVI VW (7378489)**
- Vía correo electrónico a la dirección: contacto@vw.com.mx

La red de distribuidores autorizados por **Volkswagen de México S.A. de C.V.** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los usuarios involucrados.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Volkswagen de México S.A. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
Crafter LWB	Volkswagen	

<p>Crafter MWB</p>	<p>Volkswagen</p>	
<p>Crafter Caja Extendida</p>	<p>Volkswagen</p>	
<p>Crafter Chasis Cabina</p>	<p>Volkswagen</p>	

-000-