

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., RESPECTO A ALGUNOS VEHÍCULOS CON MOTOR 2.0 LTS. DE LOS MODELOS GOLF, JETTA Y BEETLE AÑOS 2014 Y 2015.



14 de abril de 2015.

La empresa **Volkswagen de México S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos de la marca **Volkswagen modelo Golf, Jetta y Beetle años 2014 y 2015**, ante lo siguiente:

- Se ha detectado que en algunos vehículos con motor 2.0. lts. puede producirse una fuga en la regleta de distribución de combustible debido a un fallo en el proceso de trabajo.

Derivado de lo anterior, la empresa **Volkswagen de México S.A. de C.V.** informó que el total de unidades posiblemente afectadas en México de los modelos **Golf, Jetta y Beetle años 2014 y 2015**, es de **781**, como se señala en la siguiente tabla:

Vehículos		Total de Unidades Afectadas en México
Tipo/ Modelo	Año	Total
Jetta GLI Estándar	2014	128
Jetta GLI DSG	2014	456
Beetle Turbo estándar	2014	65
Beetle Turbo DSG	2014	70
Golf GTI	2015	61
Jetta GLI DSG	2015	1
TOTAL		781

La campaña de servicio inició el 5 de marzo de 2015 con una duración aproximada de 12 meses, las y los clientes que han adquirido el vehículo se les ofrecerá sin costo alguno la revisión y en los vehículos afectados, la reparación del mismo.

Las y los usuarios o consumidores podrán imprimir el comunicado anexo y programar la revisión preventiva poniéndose en contacto con la empresa de la siguiente forma:

- Vía telefónica al Centro de Atención a clientes de **Volkswagen de México S.A. de C.V.** al número: **01 800 SERVI VW (7378489)**
- Vía correo electrónico a la dirección: contacto@vw.com.mx

La red de distribuidores autorizados por **Volkswagen de México S.A. de C.V.** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los usuarios involucrados.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Volkswagen de México S.A. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
Golf GTI	Volkswagen	
Jetta GLI	Volkswagen	
Beetle Turbo	Volkswagen	

-000-