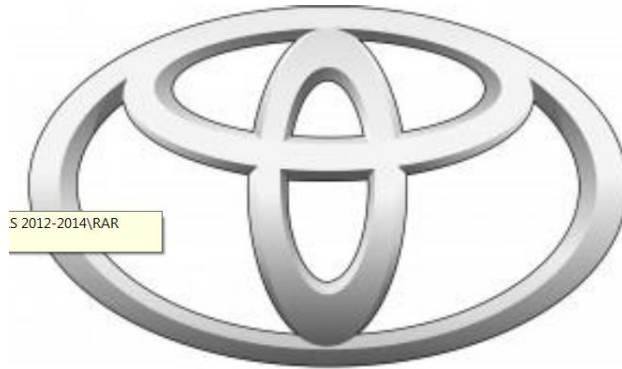


PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. RESPECTO A SUS VEHÍCULOS RAV4 AÑOS 2014 Y 2015, CAMRY V6 Y HIGHLANDER AÑOS 2015.



TOYOTA

5 de junio de 2015.

La empresa **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los modelos **Rav4 años 2014 y 2015, Camry V6 y Highlander años 2015**, ante los siguiente:

- **Los vehículos involucrados cuentan con una tarjeta de circuito de la columna de dirección eléctrica (EPS) que pudo haber sido dañada durante su proceso de manufactura. Esto puede resultar en la pérdida de asistencia de la columna de dirección. La dirección manual se mantiene, pero la pérdida de asistencia en la columna de dirección tiene como resultado el incremento de esfuerzo en la dirección a bajas velocidades del vehículo, incrementando el riesgo de un accidente.**

Derivado de lo anterior, la empresa **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.** informó a esta Procuraduría que el total de unidades importadas, fabricadas y/o comercializadas con el desperfecto en México, es de **4,866**, como se detalla en la siguiente tabla:

Modelo	Año	Unidades afectadas en México
Rav4	2014 y 2015	2,802
Camry V6	2015	614
Highlander	2015	1,450
Total		4,866

La campaña de servicio iniciará el 1 de julio de 2015 con una duración indeterminada, cabe mencionar que la reparación es sin costo alguno para la o el consumidor. Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir asistencia, podrán contactar a la empresa a través de los siguientes medios:

- A través de su página www.toyota.com.mx;
- Al teléfono de Atención a clientes 01 800 7 TOYOTA (869682); o bien,
- A la dirección de correo electrónico; lorena_paredes@toyota.com

La red de distribuidores autorizados por **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los usuarios involucrados. Asimismo, la red de distribuidores autorizados hará del conocimiento de los clientes registrados a quienes fueron comercializadas las unidades objeto de revisión, que la reparación y materiales se encuentren disponibles.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
2015 Rav4	Toyota	
2015 Camry V6	Toyota	
2015 Highlander	Toyota	

-o0o-