

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA LENOVO MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. RESPECTO A SUS SISTEMAS PORTÁTILES MODELO THINKPAD DISTRIBUIDAS ENTRE FEBRERO DE 2010 Y JUNIO DE 2012.



22 de junio de 2015.

Derivado del oficio de requerimiento que la Procuraduría Federal del Consumidor realizó a **Lenovo Mexico, S. de R.L. de C.V.**, la empresa informó que efectuará un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los sistemas portátiles **ThinkPad** distribuidas entre febrero de 2010 y junio de 2012, ante lo siguiente:

- El fabricante **Sanyo Electric Co., Ltd (SANYO)** comunicó que ciertas condiciones durante la producción de las baterías, fueron las que causaron un aumento en el nivel de partículas en las células de las baterías terminadas. Este aumento de partículas puede causar fallas de la batería, y en algunos casos, estas fallas han resultado en una condición de sobrecalentamiento, donde el calor resultante podría causar daños a la computadora que contiene la batería.

La empresa **Lenovo Mexico, S. de R.L. de C.V.** notificó que el total de unidades afectadas y comercializadas en México es de **2,178**. Las ventas e importaciones se vendieron directamente por Lenovo bajo pedido expreso a clientes institucionales directamente, **ningún equipo con batería potencialmente afectada, se encuentra actualmente a la venta.**

Las baterías con sistemas portátiles nuevos para los modelos indicados a continuación o como baterías opcionales independientes o sustitutas:

- **Series Edge11, Edge 13, Edge 14, Edge 15, Edge 120, Edge 125, Edge 320, Edge 325, Edge 420, Edge 425, Edge 430, Edge 520, Edge 525, Edge 530.**
- **Series T410, T420, T430, T510, T520, W510, W520, L412, L420, L421, L512, L520.**
- **Series X100E, X120E, X121E, X130E, X131E, X200, X200S, X201, X201S, X220, X220T.**

Los modelos afectados por esta campaña pueden tener uno de los siguientes números de parte (FRU P/N):

42T4695, 42T4711, 42T4740, 42T4798, 42T4804, 42T4812, 42T4816, 42T4822, 42T4826, 42T4828, 42T4834, 42T4840 Y 42T4862.


La campaña de servicio inició el 21 de abril de 2015, las y los consumidores podrán comunicarse al centro de asistencia al cliente de Lenovo al **01-800-0835622** y una vez que se confirme que se trata de un producto afectado, se realizará el remplazo de la batería sin costo alguno al cliente. Adicionalmente al número del centro de asistencia al cliente, Lenovo pone a disposición de las y los consumidores la página web específica al tema, http://download.lenovo.com/ibmdl/pub/pc/pccbbs/mobiles/batteryrecall_es.html para determinar si la batería está sujeta al retiro.

Al remplazarse la batería, la o el consumidor deberá desechar la batería reemplazada en un contenedor de baterías que tenga esos fines en su localidad. **Es importante mencionar, que este tema no se atiende con ningún distribuidor. El consumidor deberá acudir directamente ante el Centro Nacional de Servicio ubicado en Paseo de los Tamarindo No. 400 A Edificio Arcos Torre I Sección Poniente, Piso 27, Col. Bosques de las Lomas, C.P. 05120, Ciudad de México, Distrito Federal.**

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Lenovo Mexico, S. de R.L. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
<p>Sistema portátil modelo ThinkPad</p>	<p>Lenovo</p>	
<p>Batería para sistema portátil ThinkPad</p>	<p>Sanyo</p>	
<p>Batería para sistema portátil ThinkPad</p>	<p>Sanyo</p>	

<p>Batería para sistema portátil ThinkPad</p>	<p>Sanyo</p>	
--	---------------------	--

-o0o-

