

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA OLYMPUS IMAGING DE MÉXICO S.A. DE C.V. RESPECTO A SU CÁMARA FOTOGRÁFICA DIGITAL MODELO VG-170.

OLYMPUS

13 de julio de 2015.

La empresa **Olympus Imaging de México, S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido su **cámara fotográfica digital modelo VG-170**, ante lo siguiente:

- **Olympus detectó que en algunos casos, la cámara digital VG-170, después de ser fuertemente golpeada, puede causar una leve descarga eléctrica una vez que el usuario opera posteriormente la liberación de la palanca zoom o del obturador.**

La descarga eléctrica no representa un grave riesgo de lesión, sin embargo, puede causar entumecimiento en la yema del dedo y por lo tanto incomodidad. Hasta ahora se han reportado tres quejas a nivel global, una en Asia y dos en Europa y ninguna en México.

Olympus Imaging de México, S.A. de C.V. informó a esta Procuraduría que el total de unidades comercializadas en México y sujetas a la acción de servicio es de **1,950**.

La campaña de servicio inició el 1 de julio de 2015, Olympus solicita a los propietarios de la cámara digital VG-170 contacten al centro de atención al cliente autorizado antes de volver a utilizar su cámara, llamando al teléfono **001-877-256-0976**. Los representantes del servicio al cliente de Olympus estarán listos con los detalles de cómo presentar su cámara para la inspección y reparación.

Adicionalmente, los propietarios de la cámara deberán visitar la liga de internet http://www.olympusamericalatina.com/centros_de_servicios.asp?region=1 . En este sitio encontrarán todos y cada uno de los pasos a seguir para el envío de su cámara a los centros de atención autorizados. Se le solicita a los propietarios que no envíen la cámara con accesorios adicionales como lo pueden ser la tarjeta de memoria, la batería etc., sólo se necesita incluir el cuerpo de la cámara. Olympus no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de accesorios adicionales enviados junto con el cuerpo de la cámara e imágenes contenidas en la misma. La o el consumidor necesitará conservar el número de serie para que pueda rastrear la reparación. Olympus reembolsará los gastos de envío que se generen y los representantes del servicio al cliente le explicarán los detalles para el reembolso.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Olympus Imaging de México, S.A. de C.V.

| Producto | Marca | Referencia |
|----------|---------|--|
| VG-170 | Olympus |  |

-o0o-