

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA CONTINENTAL TIRE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. RESPECTO A SUS NEUMÁTICOS DE PASAJERO MODELO CONTIPROCONTACT 225/45 R17 FR 91 H.



24 de julio de 2015.

La empresa **Continental Tire de México, S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido sus neumáticos para pasajero modelo **ContiProContact 225/25 R17 FR 91 H fabricados entre febrero y mayo de 2015 y vendidas en el mercado de reemplazo**, ante lo siguiente:

- **Los neumáticos pueden presentar pérdida de presión de aire. Los neumáticos pueden ser identificados mediante el código del Departamento de Transportes Estadounidense (DOT) P5TY PXH6 0815 a P5TY PXH6 1915.**

Continental Tire de México, S.A. de C.V. informó que reemplazara los neumáticos por unos nuevos sin costo alguno para el cliente.

La empresa notificó a esta Procuraduría que el total de unidades comercializadas en Norteamérica y sujetas a la acción de servicio es de **8,500 aproximadamente**: 4,884 en EE.UU., 2,032 en Canadá y **1,551 en México**. En ese sentido, se han reportado y devuelto al **Grupo Continental** un total de 33 neumáticos: 1 de los EE.UU., 23 de Canadá y 9 de México.


La campaña de servicio inició el 21 de julio de 2015 con una duración indeterminada, la empresa está en comunicación con los distribuidores de llantas a fin de identificar a las y los consumidores que hayan adquirido las llantas afectadas y se procederá a notificar oportunamente a los propietarios sobre los detalles de la campaña de retiro voluntario de producto por razones de seguridad.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir asistencia, podrán contactar a la empresa a través de los siguientes medios:

- A través de su página de Internet: www.continentaltire.mx
- Vía telefónica al Departamento de Atención a Clientes al número:
 ✓ **01-800-821-2000**
- Vía correo electrónico a la dirección: servicioalientes@conti.com.mx

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Continental Tire de México, S.A. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
<p>ContiProContact 225/45 R17 FR 91 H</p>	<p>Continental</p>	

-000-