

PROFECO INFORMA SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO DE LA JARRA INFUSORA DE CRISTAL (TRISTAN GLASS PITCHER) DE LA MARCA TEAVANA.



28 de julio de 2015.

La empresa **Casa Internacional del Té, S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, ha puesto en marcha una campaña de retiro voluntario de un accesorio: **Jarra Infusora de Cristal (Tristan Glass Pitcher) de la marca Teavana, fabricada en China, ante lo siguiente:**

- **La Jarra Infusora de Cristal, por uso constante, podrían perder su resistencia, lo cual provocaría que el vidrio de la cual están elaborados se estelle, causando laceraciones y/o quemaduras.**

En virtud de lo anterior se recomienda, dejar de usar la Jarra Infusora de Cristal de manera inmediata.

En los Estados Unidos, Teavana ha recibido aproximadamente 302 informes de la rotura de los cristales de la jarra, incluyendo seis informes de laceraciones y quemaduras cuando se rompió el cristal durante su uso.

El número aproximado de las unidades distribuidas involucradas en la campaña de retiro voluntario es de **272**, de las cuales al día de hoy se tiene el siguiente inventario:

Destino	Unidades
Almacén	106
Vendidos	166
Total	272

Ficha Técnica del Producto:

Nombre del producto: Jarra Infusora de Cristal
(Tristan Glass Pitcher)

Marca: Teavana

Capacidad: 64 oz.

País de Origen: China

Categoría: Accesorios para preparar el Té

Descripción del producto:

La Jarra está elaborada de vidrio y se puede usar para preparar té caliente o frío. Cuenta con un mango o agarradera de vidrio, una canastilla infusora de acero inoxidable, tapa y base de silicona negra flexible. La unidad mide aproximadamente 12 pulgadas (30.48cm) de altura y tiene un diámetro de alrededor de 4 pulgadas (10.16cm). El logotipo Teavana está Impreso en la parte inferior de la base y en la canastilla infusora. En la caja se encuentra impreso el **número del estilo 30593000064** y el **SKU número 11034874**.

MODELO	SKU/CODIGO	CODIGO UPC
Jarra Infusora de Cristal 64 oz	30593000064	1005284

Cabe mencionar que si el producto lo adquirió el cliente en el extranjero, en cualquiera de las tiendas en la República Mexicana pueden hacer su compensación.

La campaña de retiro voluntario inició el 25 de julio de 2015 con una duración de cinco meses, la cual concluirá el 31 de diciembre de 2015.

El proceso de retiro voluntario comprende la devolución del producto por la o el consumidor en los puntos de venta de Teavana, para lo cual es importante señalar que no se requiere el ticket de compra, bastará con solo presentar el artículo y a cambio recibirá una compensación.

La compensación consiste en una bonificación, se llevara a cabo en los puntos de venta de Teavana, al presentar la Jarra Infusora de Cristal, el cliente tendrá derecho a redimir la cantidad de \$990.00 (Novecientos noventa pesos 00/100 M.N.) para hacer uso de ella en cualquiera de las infusiones frutales y/o accesorios disponibles.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir asistencia podrán contactar a la empresa a través de los siguientes medios:

- Llamando al número de atención a clientes **(0155) 1579-6009**, el cual estará disponible de las 9:00 a.m. a las 18:00 p.m. de lunes a viernes.
- Vía correo electrónico a la dirección: tuopinion@teavana.com.mx

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Casa Internacional del Té, S.A. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
<p>Jarra Infusora de Cristal (Tristan Glass Pitcher)</p>	<p>Teavana</p>	

<p>Jarra Infusora de Cristal (Tristan Glass Pitcher)</p>	<p>Teavana</p>	 <p>Una jarra infusora de cristal transparente con un filtro de acero inoxidable y una tapa negra con asa.</p>
<p>Jarra Infusora de Cristal (Tristan Glass Pitcher)</p>	<p>Teavana</p>	 <p>Una jarra infusora de cristal transparente con un filtro de acero inoxidable y una tapa negra con asa, mostrada junto a su caja de presentación.</p>

-o0o-