

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. RESPECTO A SUS VEHÍCULOS MODELO AMAROK AÑO 2015.



17 de agosto de 2015.

La empresa **Volkswagen de México S.A. de C.V.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido el vehículo de la marca **Volkswagen modelo Amarok año 2015**, ante lo siguiente:

- **Existe la posibilidad de que, en algunos vehículos Amarok fabricados en un período determinado la unión del soporte de la pinza de freno no esté debidamente atornillada. Si se suelta el tornillo, la pinza del freno hace ruido, puede dañar la llanta y, en circunstancias muy desfavorables puede bloquear las ruedas delanteras, existiendo un potencial riesgo de accidente.**

Por ello, la empresa **Volkswagen de México S.A. de C.V.** indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante la sustitución de los tornillos en los dos soportes de las pinzas de los frenos delanteros (dos por cada rueda).

Volkswagen de México S.A. de C.V. informó que el total de unidades afectadas en México es de **271**, como se detalla en la siguiente tabla:

Año Modelo	Cantidad
2015 Amarok Entry 4x2 (todas sus versiones)	198
2015 Amarok Entry 4x4 (todas sus versiones)	37
2015 Amarok Highline 4x4 Transmisión Manual (todas sus versiones)	2
2015 Amarok Highline 4 Motion Transmisión Automática (todas sus versiones)	34
Total	271

Volkswagen de México S.A. de C.V. inició la campaña de servicio el 5 de agosto de 2015 con una duración de 12 meses aproximadamente. Las y los usuarios o consumidores podrán imprimir el comunicado anexo y programar la revisión preventiva poniéndose en contacto con la empresa de la siguiente forma:





- Vía telefónica al Centro de Atención a clientes de **Volkswagen de México S.A. de C.V.** al número: **01 800 SERVI VW (7378489)**.
- Vía correo electrónico a la dirección: contacto@vw.com.mx

La red de distribuidores autorizados por **Volkswagen de México S.A. de C.V.** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los usuarios involucrados.

Volkswagen de México S.A. de C.V. invita a las y los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos del contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Volkswagen de México S.A. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
2015 Amarok	Volkswagen	
2015 Amarok	Volkswagen	
2015 Amarok	Volkswagen	
2015 Amarok	Volkswagen	

-o0o-

José Vasconcelos 208, Col. Condesa, CP 06140 Delegación Cuauhtémoc, México DF.
 Tel: (55) 56 25 6700 | www.profeco.gob.mx