

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA CYBEX INTERNATIONAL, INC. RESPECTO A SUS APARATOS PARA HACER EJERCICIO MODELOS VR2 ARM CURL, VR2TA ARM CURL, EAGLE ARM CURL Y VR3 ARM CURL.



9 de septiembre de 2015

La empresa **Cybex International, Inc.** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido sus aparatos para hacer ejercicio **modelos: VR2 Arm Curl, VR2TA Arm Curl, Eagle Arm Curl y VR3 Arm Curl**, ante lo siguiente:

- **Cybex International, Inc. ha determinado que las asas giratorias pueden desprenderse del marco, lo que podría provocar que los usuarios se golpeen a sí mismos en la cara o en la cabeza, lo que plantea un riesgo de lesión por impacto.**

Por ello, **Cybex International, Inc.** indicó que es posible prevenir la falla mediante la instalación de un kit de reequipamiento por unidad, sin que represente algún costo para las y los consumidores. Es importante mencionar que el reequipamiento del Arm Curl debe ser adoptado por un proveedor de servicios independiente certificado por Cybex o por un empleado calificado. Después de la instalación de los brazos de reemplazo, los antiguos brazos no podrán reutilizarse y deberán desecharse.

Cybox International, Inc. informó a esta Procuraduría que el número total de unidades comercializadas en México es de **48**.

Modelos	Números de serie comienzan por
VR2 Arm Curl	451691S068646, 4535XXXX, A01-050 hasta A03-230, SN #1, SN#0006 X05-070 hasta X12-230 Y01-090 hasta Y12-300, Z01-060 hasta Z12-200
VR2TA Arm Curl	A01-100 hasta A12-190, B01-260 hasta B09-180, X10-230, Y10-210, Y12-310, Z02-240 hasta Z12-160
Eagle Arm Curl	1107090W hasta 1107098X, A01-061 hasta A12-291, B01-081 hasta B12-281, C01-091 hasta C10-311, X01-071 hasta X12-311, Y01-131 hasta Y12-311, Z01-051 hasta Z12-301
VR3 Arm Curl	1005120708168N A01-051 hasta A12-291, B00-121 hasta B12-281, C01-041 hasta C10-311, Z09-061 hasta Z12-281

Derivado de lo anterior, se han reportado a **Cybox International, Inc.**, ciento ocho supuestos incidentes, incluyendo doce incidentes de lesiones. Una de las doce lesiones implicó la pérdida de visión de un ojo. Cabe mencionar que ninguno de los anteriores incidentes se ha llevado a cabo en México, todos los reportes se llevaron a cabo en los Estados Unidos.



La campaña de servicio inició el 25 de agosto de 2015, con una duración indeterminada hasta que se realicen todas las acciones de servicio necesarias.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir mayor información del kit o la alerta de seguridad, podrán contactar a la empresa a través de los siguientes medios:

- A través de su página de Internet:
 ✓ www.cybexintl.com
- Vía telefónica al número: **(888) 678- 3846**
- Vía correo electrónico a la dirección: RecallArmCurl@cybexintl.com

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Cybex International, Inc.

Descripción del producto	Marca	Imagen
<p>Brazo para ser reemplazado</p> 	<p>Cybex</p>	

<p>VR2 Arm Curl</p>	<p>Cybex</p>	
<p>VR2TA Arm Curl</p>	<p>Cybex</p>	

<p>Eagle Arm Curl</p>	<p>Cybex</p>	
<p>VR3 Arm Curl</p>	<p>Cybex</p>	

-00-