

PROFECO INFORMA SOBRE LA ACCIÓN DE SERVICIO QUE LA EMPRESA APPLE OPERATIONS MÉXICO, S.A. DE C.V. EFECTUARÁ PARA SUS CELULARES MODELO IPHONE 6 PLUS.



10 de septiembre de 2015.

Derivado del oficio de requerimiento que la Procuraduría Federal del Consumidor dirigió a la empresa **Apple Operations México, S.A. de C.V.**, la empresa informó que efectuará una acción de servicio para las y los consumidores que hayan adquirido los **celulares modelo Iphone 6 Plus**, ante lo siguiente:

- **Apple Inc. ha determinado que un porcentaje de Iphone 6 Plus puede experimentar un defecto en el mecanismo estabilizador de la cámara, cuyo fallo produce imágenes borrosas.**

Es importante mencionar que este fallo no genera ningún riesgo de seguridad para las y los usuarios.

Únicamente serán analizados los equipos que fueron vendidos entre septiembre de 2014 y enero de 2015 y cuyo número de serie sea elegible para la campaña de servicio.

La campaña de servicio inició el 21 de agosto de 2015 y estará vigente por tres años a partir de la fecha de compra de cada equipo.

En ese sentido, **Apple Operations México, S.A. de C.V.** mediante su página web, permite a las y los consumidores determinar si sus teléfonos son elegibles. Si el Iphone 6 Plus presenta y cumple los requisitos de elegibilidad (comprobador de números de serie), Apple reemplazará la cámara iSight ubicada en la parte posterior del celular sin que represente algún costo para las y los consumidores.

Apple Operations de México, S.A. de C.V. no cuenta con un número exacto de unidades afectadas en México toda vez que se debe realizar un análisis técnico de cada equipo, el fallo no se presenta en todos los casos.

Para mayor información, puedes acercarte a un Proveedor de servicios autorizado Apple, una tienda Apple Store o al Soporte técnico de Apple.

En caso de tener alguna duda o requerir mayor información, Apple proporcionará información sobre el producto afectado y el proceso de la acción de servicio en la sección de apoyo de la página web:

- ✓ <https://www.apple.com/mx/support/iphone6plus-isightcamera/>.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Apple Inc.

Descripción del producto	Marca	Imagen
Cámara iSight ubicada en la parte posterior del Iphone 6 Plus	Apple Inc.	

<p>Iphone 6 Plus</p>	<p>Apple Inc.</p>	
<p>Iphone 6 Plus</p>	<p>Apple Inc.</p>	
<p>Iphone 6 Plus</p>	<p>Apple Inc.</p>	

-o0o-